

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

d'alej len „**VOP**“
spoločnosti KRONOSPAN, s.r.o.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1) Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú záväzkové vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim v prípade, ak predávajúcim tovaru (ďalej len „**tovar**“) je spoločnosť s obchodným menom KRONOSPAN, s.r.o., so sídlom Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen, IČO: 36 059 323, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddieli: Sro, vložka číslo: 8264/S (v týchto VOP ďalej ako „**predávajúci**“). „**Kupujúci**“ sa rozumie tretia osoba, ktorá nadobúda akýkoľvek tovar od predávajúceho.
- 2) Odchylné dojednania uvedené v kúpnej zmluve uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim spôsobom uvedeným v bodoch 4) až 7) týchto VOP alebo písomne na jednej listine majú prednosť pred znením uvedeným v týchto VOP.
- 3) Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

OBJEDNÁVKA/KÚPNA ZMLUVA A CENA

- 4) Kupujúci predloží/zašle predávajúcemu objednávku v písomnej alebo elektronickej podobe, tzn. listom, e-mailom, alebo cez elektronický systém, web shop spoločnosti KRONOSPAN, s.r.o. (tzn. EDI, EWO), vo výnimočných prípadoch je možné prijať objednávku e-mailom alebo telefonicky, ale následne musí byť kupujúcim zaslaná písomne alebo e-mailom/elektronicky do 24 hod. (ďalej len „**Objednávka**“). Táto objednávka sa považuje za návrh kúpnej zmluvy.
- 5) Prípadné doplnenia Objednávky, jej nejasnosti a upresnenia si obe strany následne dohodnú cestou e-mailom, telefonicky alebo osobne. Toto doplnenie objednávky, odstránenie jej nejasností alebo jej upresnenie má povahu potvrdenia objednávky (ďalej len „**potvrdenie objednávky**“).
- 6) Predávajúci vytvorí konečnú verziu objednávky (ďalej len „**Konečná objednávka**“), ktorá vychádza z Objednávky po jej upresnení podľa bodu 5). Túto Konečnú objednávku vytvorí vo vlastnom IT programe zo všetkými zmluvnými náležitosťami (zmluvné strany, špecifikácia tovaru, množstvo, cena, platobné podmienky, parita, termín dodania, apod.).
- 7) Konečná objednávka potvrdzuje dohodu predávajúceho a kupujúceho o obsahu kúpnej zmluvy a zároveň je opätovným potvrdením Objednávky po jej prípadnom doplnení. Každá Konečná objednávka je zaslaná kupujúcemu e-mailom on-line. Dňom zaslania Konečnej objednávky kupujúcemu je uzavretá kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim.
- 8) Po doručení Konečnej objednávky v elektronickej podobe od predávajúceho má kupujúci do 24 hodín právo jednostranne odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akejkoľvek sankcie alebo náhrady škody. Odstúpenie musí mať písomnú podobu, tzn. podobu listu, e-mailu (ďalej len „**Písomná forma**“).
- 9) Ceny, platobné podmienky a parita sú dojednané medzi zmluvnými stranami vždy pred zaslaním Konečnej objednávky a sú kupujúcemu potvrdené jednostranným oznámením predávajúceho Písomnou formou. Ak v potvrdení nebol určený iný termín úhrady, akékoľvek platby zo strany kupujúceho v prospech predávajúceho sa musia realizovať v priebehu 30 dní od dátumu vystavenia faktúry predávajúcim.
- 10) Predávajúci má právo jednostranne zmeniť ceny, platobné podmienky, paritu oznámením v Písomnej forme kupujúcemu, pričom takúto zmenu môže predávajúci uplatniť okamžite po písomnom oznámení zmeny u nových a aj nedodaných Konečných objednávok (ďalej Otvorené objednávky). Kupujúci má právo po obdržaní oznámení o zmene od Predávajúceho do 24 hod. od Otvorenej objednávky odstúpiť bez akejkoľvek sankcie zo strany Predávajúceho.
- 11) Jednostranné oznámenie predávajúceho uvedené v bode 9) ako aj v bode 10) je pre kupujúceho záväzné a podmienky v ňom uvedené platia pre každú kúpnu zmluvu uzavretú po dni, kedy oznámenie nadobudlo účinnosť, a ak účinnosť v oznámení stanovená nie je, tak odo dňa doručenia oznámenia. V prípade rozporu medzi oznámením podľa bodu 9) a oznámením podľa bodu 10), je záväzné oznámenie urobené neskôr.
- 12) Cena sa určuje v EUR. Pokiaľ je cena dohodnutá v národnej mene kupujúceho, fakturácia sa uskutoční tiež v EUR na základe kurzu „**ECB**“ platného predošlý deň ku dňu fakturácie.
- 13) Spoločnosť Kronospan stanovuje ceny tovaru, ktorým sú OSB produkty, raz za kalendárny týždeň a to v piatok, ktorý predchádza tomuto týždňu. Ceny stanovené v piatok sú platné pre obdobie od nasledujúceho pondelka od 0:00 hod. do nedele do 24,00 hod. V prípade, že v období medzi objednávkou a dodaním dôjde k zmene cien surovín, miezd a/alebo iných zjavných okolností ovplyvňujúcich ceny, spoločnosť KRONOSPAN je oprávnená ceny prispôbiť týmto zmenám podľa svojho uváženia v rozsahu, v akom je podľa vedomosti predávajúceho takáto úprava pre kupujúceho prijateľná. Platné a pre kupujúceho záväzné sú teda ceny aktuálne v čase, kedy dôjde k dodaniu tovaru. Tieto ceny sa môžu líšiť od cien v čase objednávky tovaru. Spoločnosť KRONOSPAN má právo stanoviť finálnu kúpnu cenu tovaru berúc do úvahy tento fakt. V prípade zvýšenia cien o viac ako 5 % je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy. Na žiadosť spoločnosti KRONOSPAN

je kupujúci povinný bezodkladne oznámiť, či má v úmysle uplatniť toto právo na odstúpenie od zmluvy. Tento bod 13) je aplikovateľný iba na predaj OSB produktov.

ODSTÚPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 14) K zrušeniu kúpnej zmluvy po uplynutí lehoty uvedenej v bode 8) môže dôjsť už len s písomným súhlasom predávajúceho, okrem prípadov odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho upravených v týchto VOP. V prípade, ak predávajúci nedá súhlas k zrušeniu zmluvy, kúpna zmluva zostáva zachovaná a predávajúci dodá tovar kupujúcemu.

DODACIE PODMIENKY

- 15) Ak nie je v Objednávke uvedené inak, platí, že k splneniu záväzku a vzniku práva účtovať dohodnutú kúpnu cenu dochádza dňom, kedy bol tovar odovzdaný prvému dopravcovi k preprave a dodávka je označená ako zásielka pre kupujúceho.
- 16) V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar pri jeho dodaní, alebo oznámi predávajúcemu, že neprevezme tovar, ktorý je predmetom dodania, alebo urobí iný písomný či ústny úkon, alebo úkon výslovný alebo urobený mlčky, pričom z tohto konania kupujúceho je zrejmé, že dodanie tovaru zo strany predávajúceho by bolo zmarené, podstatne sťažené, alebo odložené, prípadne kupujúci neposkytne predávajúcemu súčinnosť potrebnú k dodaniu tovaru, dostáva sa kupujúci do omeškania s prevzatím tovaru (ďalej len „omeškanie s prevzatím tovaru“). Zároveň predávajúci v tomto prípade nie je povinný dodávať tovar do iného miesta ako je sídlo predávajúceho, a má sa zato, že tovar zo strany predávajúceho bol dodaný v deň, keď sa kupujúci dostal do omeškania s prevzatím tovaru.
- 17) V prípade, ak sa podľa predchádzajúceho odseku dostane kupujúci do omeškania s prevzatím tovaru, je povinný na písomnú výzvu predávajúceho zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1,- Eur za každých 100 kg hmotnosti tovaru a za každý deň omeškania s prevzatím tovaru.
- 18) Predávajúci, pri parite dodania DAP (platných INCOTERMS) si vyhradzuje právo na automatickú nakládku tovaru s dodaním na potvrdený dodací termín ku kupujúcemu. V prípade, ak kupujúci nebude súhlasiť s dodaním tovaru v potvrdený dodací termín, ktorý bol písomne predávajúcim kupujúcemu vopred oznámený alebo v prípade, ak kupujúci bezdôvodne takýto tovar neprevezme alebo neodoberie, je predávajúci oprávnený takýto tovar uskladniť na náklady kupujúceho. Poplatok (ďalej „skladné“) za uskladnenie bude vypočítaný vo výške 1 % z hodnoty (kúpnej ceny) uskladneného tovaru za každý deň jeho uskladnenia, t. j. za každý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru. V prípade, ak predávajúci uskladní tovar u tretej osoby, bude poplatok za uskladnenie zodpovedať výške nájmu, ktorý bude musieť predávajúci zaplatiť tretej osobe za účelom uskladnenia predmetného tovaru, a to za každý deň uskladnenia tovaru, t.j. za každý deň omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru.
- 19) V prípade, ak doba omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru bude trvať viac ako 30 kalendárnych dní od potvrdeného dodacieho termínu predávajúcim, je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu na písomnú výzvu dodatočnú zmluvnú pokutu vo výške 20 % z kúpnej ceny tovaru s ktorého prevzatím je v omeškaní. Predávajúci zároveň uplatňuje skladné počítané podľa bodu 18 týchto VOP. Zároveň je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v celom rozsahu.
- 20) Kupujúci (fyzická osoba) je povinný pri osobnom odbere tovaru predložiť potvrdenie totožnosti kupujúceho (napr. živnostenský list, identifikačnú kartu, VOP, apod.) a prevzatie tovaru vlastnoručne podpísať na origináli dokladu o splnení dodávky (dodací list, ložný list, dopravný list) s uvedením, že sa jedná o kupujúceho.
- 21) Ak zmluva neurčuje ako sa má tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu, je predávajúci povinný tovar zabaliť alebo vybaviť na prepravu spôsobom, ktorý je obvyklý pre taký tovar v obchodnom styku, aby sa zabránilo poškodeniu tovaru.
- 22) Náklady na balenie, vrátane ceny obalov, sú zahrnuté v kúpnej cene.
- 23) Dodávky tovaru (kvalita) budú dodávané v akostiach podľa príslušných technických noriem.
- 24) Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho na túto vhodnosť použitia tovaru predávajúceho:
- a) **Surové drevotrieskové, MDF a HDF dosky:** pre lamináciu, kaširovanie, dyhovanie, postforming, lakovanie, výroba kostier čalúneného nábytku apod., všeobecne v nábytkárskom priemysle;
 - b) **Drevotrieskové a MDF laminované dosky, DTD a MDF dyhované, Pracovné dosky:** pre vnútorné zariadenie interiérov (vrátane nábytku) do suchého prostredia, nie však pre nosné alebo vystužovacie účely;
 - c) **OSB dosky – stavebné dosky:** pre nosné a dekoratívne prvky drevostavieb; OSB 2 pre použitie v suchom prostredí; OSB 3 stavebné dosky pre použitie vo vlhkom prostredí.
 - d) **Dosky z lepeného dreva** – pre stavebno-nábytkárske prvky a nábytok v interiéri
- 25) Množstvo: predávajúci je oprávnený dodať kupujúcemu tovar s odchýlkou +/- 10 % dojednaného množstva tovaru. Kupujúci nie je oprávnený z dôvodu dodania tovaru s odchýlkou odmietnuť prevzatie tovaru, či neuhradiť kúpnu cenu za dodané množstvo tovaru, prípadne od zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť.

- 26) Označovanie tovaru: ak nebude dohodnuté inak, bude tovar označovaný podľa technických noriem, prípadne podľa zvyklostí predávajúceho.
- 27) Sprievodné doklady: sprievodným dokladom je dodací list, ktorý bude predávajúci prikladať k dodávke tovaru. Dodací list bude mať náležitosti umožňujúce kupujúcemu prevziať tovar. Pri železničnej preprave v rámci SK súčasťou dodacieho listu bude nákladný list, mimo SK nákladný list CIM. Pri LKW preprave bude súčasťou dodacieho listu prepravný doklad CMR. Vystavenie uvedených dokladov zabezpečí predávajúci.
- 28) Preadávajúci je oprávnený aj k čiastočným dodávkam tovaru a kupujúci je povinný ich prevziať.

DODACIA LEHOTA

- 29) „Expres programom“ sa rozumie tovar predávajúceho, ktorý je pripravený na sklade predávajúceho.
- 30) „Zákazkovou výrobou“ sa rozumie tovar predávajúceho, ktorý predávajúci nemá pripravený na sklade a tovar je potrebné vyrobiť, spracovať alebo opraviť.
- 31) „Obchodným tovarom“ sa rozumie tovar, ktorý pre predávajúceho vyrábajú alebo upravujú iné subjekty.
- 32) Preadávajúci jednostranne určuje, ktorý tovar spadá pod Expres program, ktorý pod Zákazkovú výrobu a ktorý pod Obchodný tovar.
- 33) Obvyklá doba dodania tovaru od predávajúceho kupujúcemu je 5 pracovných dní pre Expres program, 10 pracovných dní pre Zákazkovú výrobu a u obchodného tovaru podľa aktuálnych dodacích termínov výrobcov pre skupiny tovarov podľa bodu 24, písm. a),b),c). U skupiny tovaru podľa bodu 24, písm. d) je dodací termín do 4 kalendárnych týždňov.
- 34) Ak predávajúcemu vážna prekážka alebo okolnosti vylučujúce zodpovednosť bránia plniť dodávku tovaru, príp. jej časť v dohodnutom termíne a splní dodávku do 14 dní po odpadnutí vážnej prekážky alebo okolnosti vylučujúcej zodpovednosť považuje sa dodávka za riadne splnenú.
- 35) V Konečnej objednávke môže byť dohodnutá aj iná doba dodania tovaru, ako je uvedená v bode 33) týchto VOP.

BALENIE

- 36) Pokiaľ predávajúci použije obaly, upínacie materiály, apod. určené pre opätovné použitie (ďalej len „Vratné obaly“) alebo pre jednorázové použitie (ďalej len „Zberné obaly“) je kupujúci povinný:
 - a) Vratné obaly vrátiť predávajúcemu do 30 dní do miesta určeného predávajúcim. Ak miesto určené nie je, obal sa vráti do miesta odkiaľ bol tovar odoslaný. Kupujúci bude na povinnosť vrátiť obal upozornený v kúpnej zmluve, dodacom liste alebo faktúre.
 - b) Zberné obaly bezplatne pre predávajúceho skladovať a po dosiahnutí dohodnutého množstva predávajúceho o tom informovať. Preadávajúci je oprávnený kedykoľvek odviezť zberné obaly od kupujúceho na svoje náklady, čo je mu kupujúci povinný umožniť bezodkladne.Kupujúci bude na druh obalu a svoju povinnosť upozornený v Konečnej objednávke, dodacom liste alebo faktúre.
- 37) Lehota pre vrátenie Vratných obalov začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy prvý prepravca prevzal tovar dodávaný s Vratnými obalmi k preprave pre kupujúceho, prípadne keď prevzal kupujúci tovar pri vlastnej preprave. Vrátené obaly sa započítajú vždy na splnenie najstarších záväzkov.
- 38) Kupujúci je povinný zaobchádzať s Vratnými obalmi s náležitou starostlivosťou. Ak kupujúci nevráti obal v lehote určenej v Konečnej objednávke, je povinný na písomnú výzvu predávajúceho zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 1,- Eur za každý kus Vratného obalu za každý deň omeškania, najdlhšie za 30 dní od doby určenej v Konečnej objednávke. Po uplynutí tejto lehoty prechádza vlastnícke právo k Vratnému obalu na kupujúceho a je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za Vratný obal vo výške ceny obalu za ktorú ho nadobudol predávajúci. V prípade, ak nastane skutočnosť uvedená v predchádzajúcej vete tohto bodu, zaniká nárok predávajúceho na zmluvnú pokutu uvedenú v druhej vete tohto bodu.
- 39) Kupujúci nemá právo požadovať od predávajúceho akúkoľvek finančnú či inú náhradu za skladovanie obalov do doby ich vrátenia predávajúcemu.

PREPRAVA

- 40) Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, prepravu zaistí predávajúci, ktorý je povinný dbať na účelnosť, hospodárnosť a náležité využívanie dopravných prostriedkov. Je taktiež povinný podľa svojich možností prihliadnuť k odôvodneným požiadavkám kupujúceho na zvláštny spôsob prepravy (druh prepravy, špeciálne dopravné prostriedky, a pod.). Pokiaľ predávajúci kupujúcemu vyhovie, má právo na úhradu zvýšených nákladov, ktoré tým vzniknú.
- 41) Po naložení dopravného prostriedku (LKW, vagón) je kupujúcemu zaslaný v elektronickej podobe dodací list v režime on-line.

- 42) Ak požaduje kupujúci zmenu dopravných dispozícií, je predávajúci povinný mu vyhovieť, pokiaľ je možné zmeny technicky zaistiť. Kupujúci je však povinný uhradiť predávajúcemu náklady, ktoré mu zmenou vznikli.

SPLNENIE ZMLUVY

- 43) Dodanie tovaru zo strany predávajúceho je splnené odovzdaním/naložením tovaru kupujúcemu na dopravný prostriedok, ktorý si zaistil pri vlastnom odvoze, alebo odovzdaním/dodaním tovaru predávajúcim do miesta určeného kupujúcim, keď dopravu zaistí predávajúci.
- 44) Dodanie tovaru zo strany predávajúceho je splnené aj vtedy, keď sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru.

VÝHRADA VLASTNÍCTVA

- 45) Tovar zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do úplného zaplataenia kúpnej ceny tovaru s jej príslušenstvom (úroky z omeškania a pod.).
- 46) Nadobudnutie vlastníckeho práva kupujúcim, prípadne tretími osobami v prípade opracovania alebo spracovania, ktorého vlastníctvo si vyhradili, je v prípade novej veci vylúčené. Prípadné spracovanie alebo opracovanie sa prevádza výlučne v prospech predávajúceho. Takto spracovaná vec slúži v plnej výške k zabezpečeniu pohľadávok uvedených vyššie. V prípade, že bude takto spracovaný aj tovar iných dodávateľov, získa predávajúci spoluvlastnícke právo na novej veci vo výške podielu, ktorá zodpovedá pomeru k hodnote iných spracovaných fakturovaných dodávok. Kupujúci sa zaväzuje, že predávajúcemu postúpi k zabezpečenej pohľadávke predávajúceho vyplývajúcej z kúpnej ceny svoju pohľadávku z ďalšieho predaja a že do všetkých účtovných kníh, alebo do svojich faktúr vyznačí zodpovedajúcu poznámku. Pri zadržaní tohto tovaru, jeho založení, prípadne exekúcii, alebo uplatnení nároku, je kupujúci povinný upozorniť na vlastnícke právo predávajúceho a ihneď predávajúceho o situácii informovať. V prípade ak si iný dodávateľ právoplatne uplatnil výhradu vlastníctva, budú predávajúcemu postúpené všetky pohľadávky za dodaný tovar v rozsahu podielu vlastníctva predávajúceho na predanom tovare.
- 47) Pri omeškaní kupujúceho s platbou alebo pri zastavení platieb zo strany kupujúceho, alebo pri zahájení konania, v prípade jeho nesolventnosti, alebo pri inom ohrození uspokojenia predávajúceho, je kupujúci povinný tovar ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva, označiť tabuľkami alebo inak, aby bolo všetkým tretím osobám zrejmé, že tovar je vlastníctvom predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu zaslať zoznam disponibilného tovaru ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva a to i v prípade, že je spracovaný alebo opracovaný, ako i zoznam pohľadávok postúpených podľa vyššie uvedeného bodu v špecifikácii poddĺžnikov. Nezávisle na tom sú osoby predávajúcim poverené kedykoľvek oprávnené u kupujúceho zabezpečiť zodpovedajúce zabezpečenie vlastníckych práv predávajúceho. Za tým účelom kupujúci vopred súhlasí so vstupom do priestoru, v ktorom je tovar uložený. Kupujúci je povinný týmto osobám predložiť všetky doklady, ktoré sa týkajú vyššie uvedeného tovaru a na žiadosť predávajúceho je povinný tovar, ku ktorému má predávajúci výhradu vlastníctva, vydať predávajúcemu, bez toho, aby sa od predávajúceho žiadala úhrada dopravy a iných platieb. Kupujúci dáva výslovný a neodvolateľný súhlas k odňatiu tohto tovaru. Zároveň je predávajúci oprávnený, nie však povinný, aby podľa svojej voľby predal tento tovar v dražbe, alebo priamo a výtazok z tohto tovaru je oprávnený započítať na svoje pohľadávky voči kupujúcemu.
- 48) Kupujúci preberá riziko na predávajúcim dodaný tovar. Je povinný tovar starostlivo opatrovať a dostatočne poistiť proti strate, krádeži, požiaru a pod.. Týmto postupuje predávajúcemu nárok voči poisťovni pre prípad škody a síce predovšetkým pomernú časťku z výšky kúpnej ceny predávajúcim dodaného tovaru, ku ktorému má výhradu vlastníctva. To platí aj v prípade, že poisťovňa neuhradí celkovú škodu v plnej výške, takže v takom prípade nebude predávajúci môcť byť odkázaný na proporcionálne poskytnutie náhrady škody.
- 49) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o exekúcii, alebo o inom obmedzení nakladania s tovarom a je povinný predávajúcemu poskytnúť súčinnosť pri uplatnení jeho práva. Kupujúci je povinný nahradiť všetky súdne a mimosúdne náklady predávajúcemu.
- 50) Kupujúci sa zaväzuje, že podnikne všetky kroky predovšetkým voči tretím osobám a poskytne prehlásenia vo forme právneho úkonu tak, aby pomohol nadobudnúť účinnosť tejto dohody o výhrade vlastníctva a k postúpeniu práva predovšetkým podľa zahraničného práva podľa miesta dodávky a podľa sídla kupujúceho. V prípade ak kupujúci predá tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva s tým, že túto výhradu neoznámí budúcemu kupujúcemu, je povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške ktorá je totožná s kúpnu cenou tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva. Týmto nie je dotknuté právo na náhradu škody.

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 51) Podkladom pre úhradu kúpnej ceny je faktúra, ktorá je zároveň daňovým dokladom. Faktúry za dodaný tovar/služby predávajúcim sú splatné v nich uvedený deň.

- 52) Predávajúci si vyhradzuje právo fakturovať aj čiastkové dodávky tovaru/služieb.
- 53) Námietky k platobnému podkladu/faktúre je potrebné oznámiť predávajúcemu v lehote jeho splatnosti.
- 54) Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet predávajúceho pokiaľ je uhrádzaná prostredníctvom banky.
- 55) V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením faktúry je predávajúci oprávnený bez výzvy účtovať úroky z omeškania vo výške 0.03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, pričom faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia.
- 56) Pri omeškaní s platbou je predávajúci oprávnený voči kupujúcemu:
 - a) zastaviť plnenie akýchkoľvek povinností z akýchkoľvek zmlúv či právnych vzťahov voči kupujúcemu a bez výzvy účtovať kupujúcemu všetky súvisiace náklady, (napr. stojné dopravných prostriedkov, sankcie od prepravcov, náklady na upomienkové konanie, náklady na právne zastupovanie, apod.), pričom faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia. Zároveň je oprávnený ihneď odstúpiť od všetkých uzavretých zmlúv s kupujúcim.
 - b) odobrať zmluvné rabaty, skontá, bonusy a všetky ostatné zmluvné benefity a to aj spätne.
 - c) oprávnený prehlásiť o všetkých záväzkoch kupujúceho voči predávajúcemu, že sa okamžite stávajú splatnými a vymáhatelnými.
- 57) Faktúry vystavené podľa bodov 55. a 56. pri započítaní vzájomných záväzkov a pohľadávok majú prednosť pred faktúrami z bežného obchodného styku.
- 58) Predávajúci, prípadne podniky predávajúceho spojené s ním v skupine, si môžu uplatniť pohľadávky prostredníctvom zápočtu.
- 59) V prípade poskytovania skonta za rýchlu platbu je smerodajná úhrada pripísaná na účte predávajúceho. V priebehu každého mesiaca kupujúci platí predávajúcemu 100% fakturovaných čiastok. Po ukončení predmetného mesiaca predávajúci skontroluje jednotlivé úhrady a do 15-tich kalendárnych dní zašle kupujúcemu dobropis vo výške priznaného skonta za všetky úhrady dohromady.

ZAISTENIE ZÁVÄZKU

- 60) Predávajúci je oprávnený podľa svojho uváženia požadovať od kupujúceho zaistenie záväzku, najmä (ale nielen) u klientov, u ktorých poisťovňa neposkytne predávajúcemu poistenie pohľadávok (vôbec alebo na časť obratu) alebo má klient zlú platobnú disciplínu.
- 61) Predávajúci akceptuje len tieto zaistenia záväzkov:
 - a) **Predplatba/Inkaso:** záloha je zaplatená dňom pripísania platby na účet predávajúceho alebo zložením v hotovosti do pokladne predávajúceho,
 - b) **Poistenie pohľadávok:** predávajúci realizuje dodávky max. do výšky poistného kreditu,
 - c) **Banková záruka:** kupujúci je povinný pred začiatkom plynutia lehoty plnenia predložiť predávajúcemu záručný list s písomným prehlásením banky, že táto uspokojí predávajúceho do výšky peňažnej čiastky stanovenej v záručnom liste, ak kupujúci nesplní svoj záväzok. Predávajúci je oprávnený vyzvať banku k splneniu záväzku z bankovej záruky, ak kupujúci nesplní svoj záväzok,
 - d) **Akreditív:** kupujúci je povinný otvoriť účet akreditív tak včas, aby informácia peňažného ústavu o otvorení akreditívu prišla predávajúcemu pred začiatkom plynutia dohodnutej lehoty plnenia. Predávajúci po odoslaní tovaru odovzdá peňažnému ústavu doklady, aby tento mohol previesť zúčtovanie v prospech jeho účtu na ťarchu účtu otvoreného akreditívom,
 - e) **Ručenie:** kupujúci je povinný predložiť pred začiatkom plynutia dohodnutej lehoty plnenia písomné prehlásenie ručiteľa, že predávajúceho uspokojí, v prípade, že kupujúci nesplní povinnosť zaplatiť kúpnu cenu za dodaný tovar. Predávajúci si vyhradzuje právo rozhodnúť o akceptácii kupujúcim doporučeného ručiteľa. V prípade, že ručenie bolo predložené a kupujúci nezaplatí kúpnu cenu za dodaný tovar ani po písomnom vyzvaní predávajúceho je oprávnený vyzvať ručiteľa k splneniu záväzku.
- 62) Kupujúci je povinný na požiadanie poisťovacej spoločnosti predávajúceho poskytnúť finančné výkazy.
- 63) Predávajúci je oprávnený až po zaistení budúceho záväzku kupujúcim zadať zákazku do výroby a dodacie termíny začínajú plynúť až od tejto doby.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, REKLAMÁCIE VÁD

- 64) Zodpovednosť predávajúceho za chyby tovarov zahŕňa výlučne vady uznané predávajúcim.
- 65) U uznaných reklamácií predávajúci vystaví kupujúcemu dobropis vo výške hodnoty vadných tovarov alebo na vlastné náklady zrealizuje výmenu vadných tovarov za bezchybné. Iné nároky kupujúceho z titulu chýb tovarov sú bezdôvodné a nie je ich možné zo strany kupujúceho uplatniť.
- 66) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov, zodpovednosť predávajúceho z titulu záruky je vylúčená:
 - a) ak sa uznané vady týkajú menej než 1% z celkovej hodnoty faktúry jednorazovo odovzdaných a prevzatých tovarov, minimálne 50 EUR,

- b) ak boli reklamované tovary prerobené, zmenené alebo zle uschovávané, skladované, prepravované, manipulované, nevhodne použité, a pod.,
 - c) ak kupujúci neskontroloval pred použitím tovarov ich spôsobilosť na predvídané použitie (nezávisle od skorších kontrol vykonaných na vzorkách),
 - d) ak sa reklamácia týka tovarov predávaných v rámci výpredaja.
- 67) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov všetky práva kupujúceho končia po uplynutí:
- a) 48 hodín pre zjavné vady (počet ks, počet paliet, iný tovar, viditeľné poškodenie pri preprave, apod.), pričom musia byť kupujúcim zapísané do dodacieho listu a podpísané kupujúcim a vodičom LKW a zaslané s fotodokumentáciou e-mailom predávajúcemu,
 - b) 90 kalendárnych dní pre skryté vady (defekty povrchu, vlastnosti, kvalita, apod.), ktoré však musia byť odborne spísané, definované, identifikované a spolu s fotodokumentáciou zaslané kupujúcim e-mailom predávajúcemu.
- 68) Reklamácia bude účinná jedine vtedy, ak kupujúci po vykonaní skúšobných kontrol uchová kontrolovaný materiál a nespracované tovary pre kontrolu a hodnotenie predávajúcim.
- 69) Spracovanie reklamovaných tovarov oslobodzuje predávajúceho zo zodpovednosti z titulu záruky.
- 70) Pokiaľ reklamácia nebude uznaná, kupujúci znáša všetky náklady, ktoré predávajúci vynaložil na riešenie predmetnej reklamácie.

VYŠŠIA MOC

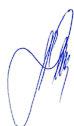
- 71) Predávajúci nenesie zodpovednosť za nevykonané alebo nesprávne vykonanie svojich záväzkov, pokiaľ takéto nevykonanie alebo nesprávne vzniklo na základe účinku vyššej moci. Strany sa dohodli, že pod pojmom „vyššia moc“ sa rozumie:
- a) všetky okolnosti, v dôsledku ktorých je realizácia objednávky predávajúcim nemožná, problematická alebo neproporcionálne nákladná do takej miery, že nie je možné požadovať od predávajúceho vykonanie dodávky,
 - b) štrajk, vojna, živelné pohromy, iné udalosti,
 - c) nedostatok dodávok výrobkov, materiálov, energií alebo služieb predávajúcemu, ktoré sú nevyhnutné na realizáciu objednávok kupujúcemu.
- 72) S výhradou bezpodmienečne platných právnych predpisov, strany vylučujú zodpovednosť predávajúceho za škodu, s výnimkou škody zapríčinennej úmyselne alebo hrubou neobstarávanosťou predávajúceho.
- 73) Predávajúci je povinný do 7 dní informovať kupujúceho o začatí a trvaní okolností vyššej moci.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 74) Kupujúci je oprávnený vyviezť tovar mimo štát uvedený v Konečnej objednávke (miesto dodania) len s písomným súhlasom predávajúceho.
- 75) Bez písomného súhlasu predávajúceho nebude kupujúci používať názvy továrenských značiek ani obchodné názvy predávajúceho.
- 76) Kupujúci nesmie prezentovať a ponúkať tovary od iných výrobcov a deklarovať ich pôvod (značku) ako tovary predávajúceho.
- 77) Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v týchto prípadoch:
- a) kupujúci sa dostane do omeškania s úhradou záväzkov za dodávky tovaru predávajúceho, a to i čiastkové dodávky a opakujúce sa plnenie. Pri odstúpení od kúpnej zmluvy predávajúcim z tohto dôvodu je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľne vzniknuté náklady vynaložené na splnenie zmluvnej povinnosti predávajúceho a ušlý zisk a to do 14 dní odo dňa ich vyúčtovania,
 - b) podľa bodu 18) týchto VOP,
 - c) kupujúci napriek žiadosti predávajúceho neposkytne zaistenie záväzkov, či dodatočné zaistenie záväzkov kupujúceho z kúpnej zmluvy,
 - d) začatie zrušenia spoločnosti kupujúceho s likvidáciou, či bez likvidácie, začatie konkurzného konania proti kupujúcemu, vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho, začatie reštrukturalizácie či oddĺženia voči kupujúcemu, zmena právnej formy kupujúceho, platobná neschopnosť či predĺženie kupujúceho,
 - e) porušenie ktorejkoľvek zo zmluvných povinností uvedených v bodoch 74), 75), 76).
- 78) Odstúpenie od kúpnej zmluvy je účinné doručením prejavu vôle predávajúceho o odstúpení od zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezanikajú nároky predávajúceho na zaplatenie zmluvných pokút, náhrad škôd a iných sankcií uvedených v týchto VOP.
- 79) V prípade, ak kupujúci poruší voči predávajúcemu akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z kúpnej zmluvy, alebo z týchto VOP, je oprávnený predávajúci okamžite prestať plniť akékoľvek svoje povinnosti či záväzky voči kupujúcemu a takéto pozastavenie plnenia povinností či záväzkov nie je zo strany predávajúceho porušením zmluvných či iných povinností a zároveň sa pri takomto pozastavení plnenia povinností či záväzkov nedostáva predávajúci do omeškania s plnením povinností či záväzkov.

- 80) Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že rozhodným právom, ktorým sa bude spravovať ich právny vzťah založený kúpnu zmluvou, objednávkou a konečnou objednávkou, ako aj týmito VOP, je právny poriadok Slovenskej republiky. Predávajúci a kupujúci sa zároveň dohodli, že na všetky prípadné spory, ktoré môžu vzniknúť z kúpnej zmluvy, objednávky, konečnej objednávky ako aj z týchto VOP a (alebo) v súvislosti s nimi, sa vzťahuje právomoc súdov Slovenskej republiky.
- 81) Predávajúci je oprávnený spracovávať všetky osobné údaje kupujúceho v zmysle zák. č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov na účel obchodno-záväzkového vzťahu s kupujúcim. S týmto dáva kupujúci svoj súhlas. Doba platnosti súhlasu je neobmedzená. Súhlas môže byť odvolaný len v prípade zániku obchodno-záväzkového vzťahu s predávajúcim.
- 82) Ak sú niektoré ustanovenia týchto všeobecných podmienok neúčinné, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto všeobecných podmienok týmto nie je dotknutá. Účastníci sa zaväzujú, že sporné ustanovenie treba vykladať v spojitosti s najbližším účinným ustanovením podľa sledovaného cieľa.
- 83) Pre kupujúceho sú záväzné aktuálne VOP platné pre Slovenskú republiku zverejnené na webovej stránke spoločnosti KRONOSPAN, s.r.o. (dostupné tu: https://kronospan.com/sk_SK/terms/general/). Predávajúci si vyhradzuje právo dopĺňať a meniť tieto VOP.
- 84) Tieto všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 01.09.2025.

Vo Zvolene, dňa 01.09.2025



Ing. Daniel Huliak
konateľ spoločnosti
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen

GENERAL BUSINESS TERMS AND CONDITIONS

Hereinafter referred to as the "GBTC"
Of the company KRONOSPAN, s.r.o.

GENERAL PROVISIONS

- 1) These General Business Terms and Conditions regulate the contractual relation between the Seller and the Purchaser in case the Seller of the goods (hereinafter referred to as the "goods") is the company KRONOSPAN, s.r.o., having its registered office at Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen, company identification number: 36 059 323, registered in the Companies Register of the District Court, section: Sro, insert No.: 8264/S (hereinafter referred to as the "**Seller**" in these GBTC). "**Purchaser**" means a third party who acquires any goods from the Seller.
- 2) Deviating arrangements of the Purchase Contract concluded between the Seller and the Purchaser in a way specified in paragraphs 4) to 7) hereof or of other written document shall prevail over the provisions hereof.
- 3) Legal relations not regulated by these GBTC shall be governed by the applicable provisions of generally binding legal regulations of the Slovak Republic.

ORDER/ PURCHASE CONTRACT AND PRICE

- 4) The Purchaser shall submit/send to the Seller an order in written or electronic form, i.e. by mail, e-mail, or via the electronic system, web shop of KRONOSPAN, s.r.o. (i.e. EDI, EWO) and in exceptional cases it shall be possible to accept an order by e-mail or telephone, but it has to be consequently confirmed by the Purchaser in writing or by e-mail/electronically within 24 hours (hereinafter referred to as the "**Order**"). Such an Order shall be deemed a draft purchase contract.
- 5) Any possible amendments to the Order, any uncertainties and specifications shall be consequently agreed between the parties by e-mail, telephone or personally. Such amendment to the order, correction of uncertainties or specifications shall be deemed as the confirmation of the Order (hereinafter referred to as the "**Confirmation of Order**")
- 6) The Seller shall prepare the final version of the Order (hereinafter referred to as the "Final Order") that shall be based on the Order confirmed in accordance with paragraph 5 hereof. The Final Order shall be prepared in the Seller's own IT software and shall include all the contractual particulars (contracting parties, specification of the goods, quantity, price, payment terms, delivery terms, date of delivery, etc.).
- 7) The Final Order shall be a confirmation of an arrangement between the Seller and the Purchaser about the content of the Purchase Contract and a repeated confirmation of the Order after any possible amendments were made. Each Final Order shall be sent to the Purchaser on-line by e-mail. On the day of sending the Final Order to the Purchaser the Purchase Contract between the Seller and the Purchaser shall be considered concluded.
- 8) After the Seller delivers the Final Order to the Purchaser in electronic form, the Purchaser shall have 24 hours to unilaterally withdraw from the Purchase Contract without any sanction or indemnification being imposed. The withdrawal shall be in writing, i.e. sent by mail, e-mail (hereinafter referred to as "**in writing**").
- 9) Prices, payment terms and delivery terms shall be agreed by the contracting parties always prior to sending the Final Order and shall be confirmed by the Seller's unilateral written notice. If the payment date was not specified in the confirmation, any payments from the Purchaser in favour of the Seller shall be made within 30 days after the Seller's invoice was issued.
- 10) The Seller shall be entitled to unilaterally modify the prices, payment terms, delivery terms in a written notice sent to the Purchaser, while such change can come to effect immediately after issuing the written notice of the modification as regards both new and pending orders (hereinafter referred to as the "Open Orders"). After receiving the notice of modification the Purchaser shall be entitled to withdraw from any Open Order within 24 hours without any sanction being imposed by the Seller.
- 11) Unilateral notices by the Seller specified in paragraph 9 hereof and in paragraph 10 hereof shall be binding for the Purchaser and the conditions specified in such notices shall apply to each Purchase Contract concluded after the effective day of the notice, and if the effective day is not specified in the notice, from the day of delivery of the notice. In case of any discrepancy between the notice pursuant to paragraph 9) and the notice pursuant to paragraph 10, the notice made later shall prevail.
- 12) The price shall be determined in EUR. If the price is agreed in national currency of the Purchaser, invoicing shall be made in EUR using the ECB exchange rate in force on the day immediately before the day of invoicing.
- 13) The company Kronospan sets the prices for OSB products once per calendar week, always on the Friday preceding that week. The prices set on Friday are valid for the period from 0:00 on the following Monday until 24:00 on Sunday. In the event that prices of raw materials, wages and/or other apparent circumstances affecting prices change between order and delivery, the company KRONOSPAN shall be entitled to adjust prices to such changes at its discretion to the extent that, to the knowledge of the Seller,

such adjustment is acceptable to the Purchaser. Therefore, for the Purchaser are valid and binding those prices that are applicable at the time of delivery of the goods. These prices may differ from the prices at the time of ordering the goods. The company KRONOSPAN shall be entitled to determine the final purchase price of the goods, taking this fact into account. In the event of an increase in prices by more than 5 %, the Purchaser shall be entitled to withdraw from the Contract. At the request of the company KRONOSPAN, the Purchaser shall immediately notify KRONOSPAN whether it intends to exercise its right to withdraw from the Contract. This paragraph 13 is only applicable to the sale of OSB products.

PURCHASER'S WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE CONTRACT

- 14) After the period specified in paragraph 8 expires, the Purchase Contract can be terminated only subject to the Seller's written approval, except for the cases of withdrawal from the contract by the Seller specified herein. If the Seller does not approve the termination of the Contract, the Purchase Contract shall remain in full force and effect and the Seller shall supply the goods to the Purchaser.

DELIVERY TERMS AND CONDITIONS

- 15) Unless specified otherwise in the Order, any obligation shall be considered accomplished and the right to invoice the agreed purchase price shall arise on the day, on which the goods were delivered to the first haulier in order to transport it, while the delivery shall be marked as a delivery for the Purchaser.
- 16) In case the Purchaser fails to accept the goods delivered, or informs the Sellers that he intends not to accept the goods that are about to be delivered, or makes any other written act, or explicit act, or silent act, and such Purchaser's behaviour makes it clear that the delivery of goods from the Seller would be thwarted, seriously obstructed or postponed, or the Purchaser fails to provide the cooperation necessary in order to deliver the goods, the Purchaser shall be in delay with acceptance of the goods (hereinafter referred to as the "delay with acceptance of the goods"). At the same time, in such case the Seller shall not be obligated to deliver the goods to other place than the Seller's registered office and the goods shall be deemed to have been delivered by the Seller on the day, on which the Purchaser gets into delay with acceptance of such goods.
- 17) In case the Purchaser gets into delay with acceptance of the goods pursuant to the previous paragraph, the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to EUR 1.- for each 100g of weight of the goods for every day of delay with acceptance of the goods on the Seller's written request.
- 18) In case of DAP delivery (in accordance with INCOTERMS in force), the Seller reserves the right to load the goods automatically and deliver it to the Purchaser on the confirmed delivery date. Unless the Purchaser agrees with the delivery of the goods on the confirmed date of delivery notified by the Seller in writing and in advance, or should the Purchaser fail to accept or take such goods without any reason, the Seller shall be entitled to store such goods at the Purchaser's expense. The fee (hereinafter referred to as the "Storage Fee") will amount to 1 % of the value (purchase price) of the stored goods for every day of storage, i.e. for every day of the Purchaser's delay to accept the goods. If the Seller stores the goods at a third party, the Storage Fee will amount to the sum of the lease, which the Seller would have to pay to such third party for the storage of the goods for every day of storage, i.e. for every day of the Purchaser's delay to accept the goods.
- 19) If the Purchaser's delay to accept the goods exceeds 30 calendar days after the confirmed delivery date, at the Seller's written request the Purchaser shall be obligated to pay to the Seller an additional contractual fine amounting to 20% of the purchase price of the goods, which the Purchaser failed to accept. At the same time, the Seller will claim the Storage Fee in accordance with par. 17 of these General Terms and Conditions. At the same time, the Seller shall be entitled to withdraw from the Purchase Contract in its entirety.
- 20) In case the Purchaser (a natural person) accepts the goods personally, he shall be obligated to identify himself (e.g. by a trade licence, personal identification card, driving licence, etc.) and he shall sign by hand the original document proving the performance of the delivery) (delivery note, loading note, bill of lading) and state, that it is the Purchaser's signature.
- 21) Unless the Contract specifies the packaging or securing of the goods during the transport, the Seller shall be obligated to pack or secure the goods during the transport in a way usual for such goods in the course of trade in order to prevent the damage of the goods.
- 22) Costs of the packaging including the price of packaging material shall be included in the purchase price.
- 23) Goods (quality) shall be delivered in quality according to the applicable technical standards.
- 24) The Seller expressly informs the Purchaser about the following suitability of usage of the Seller's goods:
- a) **Raw particleboards, MDF and HDF boards:** for lamination, laminate covering, veneering, postforming, varnishing, manufacture of upholstered furniture skeletons, etc., generally for the furniture industry;

- b) **Particleboards and MDF laminated boards, DTD and MDF veneered - work boards:** for interior furnishing (including furniture) in a dry environment; however, not as supporting or reinforcing elements;
 - c) **OSB boards – construction boards:** as supporting and decorative elements of wooden structures; OSB 2 to be used in a dry environment; OSB 3 construction boards to be used in a damp environment;
 - d) **Solid wood panels** – for construction and furniture elements and interior furniture.
- 25) Quantity: The Seller shall be entitled to deliver the goods with tolerance of +/- 10% of the ordered quantity of goods. The Purchaser shall be entitled neither to refuse to accept the goods or nor to refuse to pay the purchase price of the delivered quantity of the goods nor to withdraw from the Contract due to such tolerance.
- 26) Labelling of the goods: unless agreed otherwise, the goods shall be labelled according to the technical standards or according to the Seller's custom.
- 27) Accompanying documentation: the accompanying documentation shall mean a delivery note that shall be attached to each delivery of goods from the Seller. The delivery note shall include all the particulars in order to enable the Purchaser to accept the goods. In case of a railway transport within the Slovak Republic, the delivery note shall include a bill of lading, and outside the Slovak Republic a CIM bill of lading. In case of an LKW transport the delivery note shall include the CMR transport document. All the above-mentioned documents shall be issued by the Seller.
- 28) The Seller shall be entitled to deliver the goods in parts and the Purchaser shall be obligated to accept such partial deliveries.

DELIVERY PERIOD

- 29) "Express Programme" shall mean the Seller's goods in stock.
- 30) "Custom Made Manufacture" shall mean the Seller's goods not in stock that have to be manufactured, processed or treated.
- 31) "Articles of Commerce" shall mean the goods manufactured or modified by other parties for the Seller.
- 32) The Seller shall determine at his own discretion which goods fall under the Express Programme, under the Custom Made Manufacture and under the Articles of Commerce.
- 33) The usual delivery period of the goods from the Seller to the Purchaser shall be 5 working days in case of the Express Programme, 10 working days in case of the Custom Made Manufacture, and according to the current delivery periods of other manufacturers in case of the goods under the paragraph 24, letters a), b), c). In case of the goods under the paragraph 24, letter d) the delivery period shall be up to 4 calendar weeks.
- 34) If any serious obstruction or circumstance that excludes the Seller's liability prevents the Seller from making a delivery or a part of it in the agreed deadline and the Seller performs the delivery within 14 days after the obstruction or circumstance that excluded the Seller's liability expired, the delivery shall be considered fully accomplished.
- 35) A different delivery period than the one specified in paragraph 33 hereof can be agreed in the Final Order.

PACKAGING

- 36) If the Seller uses packing, fastening straps, etc. designed for repeated use (hereinafter referred to as the "Returnable Packaging") or for single use (hereinafter referred to as the "Disposable Packaging") the Purchaser shall be obligated to do the following:
- a) Return the Returnable Packaging to the Seller to the place specified by the Seller in 30 days. Unless the place is specified the packaging shall be returned to the place, wherefrom the goods were sent. The Purchaser shall be obligated to return the packaging specified in the Purchase Contract, delivery note or invoice.
 - b) Store the Disposable Packaging free of charge for the Seller and after the agreed quantity is accumulated, to inform the Seller. The Seller shall be entitled to arrive and collect the collective Packaging from the Purchaser anytime at his own expense, and the Purchaser shall be obligated to allow him to do so without any undue delay.
- The Purchaser shall be informed about the type of packaging and about his duty in the Final Order, delivery note or invoice.
- 37) The period for returning the Returnable Packaging shall start lapsing of the day following the day, when the first haulier accepted the goods packed in the Returnable Packaging in order to transport it to the Purchaser, or, in case of own transportation, when the Purchaser accepted the goods. The returned packaging shall be always used to cover the oldest obligations.
- 38) The Purchaser shall be obligated to handle the returnable packaging with appropriate care. If the Purchaser fails to return packaging within the period specified in the Final Order, on the Seller's written request, the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to EUR 1 for every piece of returnable packaging for each day of delay up to 30 days after the deadline specified in the Final Order.

After such period expires, the title to the Returnable Packaging shall shift to the Purchaser, and the Purchaser shall be obligated to pay the purchase price of the Returnable Packaging to the Seller, amounting to the acquisition sum originally paid by the Seller. In case of the circumstance as specified in the previous sentence hereof, the Seller's claim for the contractual fine specified in the second sentence of this paragraph shall expire.

- 39) The Purchaser shall not be entitled to claim from the Seller any financial or other compensation for storage of packaging until returned to the Seller.

TRANSPORTATION

- 40) Unless agreed otherwise, the transport shall be secured by the Seller who shall be obligated to mind the utility, economy and appropriate utilisation of transport vehicles. If possible, he shall also be obligated to take into account all the Purchaser's reasonable requests for a special type of transport (type of transport, special transport vehicle, etc.). If the Seller accommodates the Purchaser's requests the Seller shall be entitled for disbursement of the related increased costs arisen.
- 41) After loading to a transport vehicle (LKW, wagon) an on-line electronic delivery note shall be sent to the Purchaser.
- 42) If the Purchaser requests a change of transport dispositions the Seller shall be obligated to accommodate the request if technically possible. However the Purchaser shall be obligated to disburse all the costs arisen to the Seller due to such change.

FULFILMENT OF THE CONTRACT

- 43) Delivery of the goods by the Seller shall be considered accomplished by loading/delivering the goods to a transport vehicle secured by the Purchaser in case of own transportation, or by delivering/ supplying the goods to the place of delivery in case the transportation is secured by the Seller.
- 44) The goods shall be considered delivered by the Supplier even if the Purchaser delays to accept the goods.

RESERVATION OF TITLE

- 45) The goods shall remain in the Seller's ownership until the purchase price of the goods including the interest (late payment interest, etc.) is fully settled.
- 46) Acquirement of the title to treated or processed goods subject to the reservation of title by the Purchaser or by third parties shall be excluded as regards such new item. Any possible processing or treatment shall be made exclusively in favour of the Seller. Such processed item shall serve to secure the receivables specified above. In case such new processed item includes also goods from other suppliers, the Seller shall acquire a joint title to the new item proportionally with regard to the proportion of his goods to other goods processed in such item. As regards the Seller's secured receivable amounting to the purchase price the Purchaser shall undertake to assign to the Seller his receivable from next sale and he shall record such fact in all his accounting books or invoices. In case such goods are retained, pledged, or subject to distraint or any claim, the Purchaser shall be obligated to inform about the Seller's title and to inform the Seller immediately. In case other supplier legally claims his reservation of title, all the receivables for the goods supplied shall be assigned to the Seller proportionally with regard to the proportion of the Seller's title in the given item.
- 47) In case the Purchaser delays with any payment or if payments from the Purchaser are stopped, or if any proceeding is commenced, in case of the Purchaser's insolvency or other jeopardy of settling the Seller's receivables, the Purchaser shall be obligated to mark all the goods under the reservation of title with labels or otherwise so that it would be clear to any third party that the goods are the Seller's exclusive ownership. The Purchaser shall be obligated to send to the Seller a list of available goods under the Seller's reservation of title also in case the goods were processed or treated, as well as a list of payables assigned in accordance with the above-mentioned paragraph in the specification of garnishees. Independently from this, the people authorised by the Seller shall be anytime entitled to assure the appropriate security of the Seller's title at the Purchaser. For this purpose the Purchaser shall allow such people to enter the premises where the goods are stored. The Purchaser shall be obligated to submit all the documents related to such goods and, on the Seller's request, the Purchaser shall be obligated to allow them take the goods subject to the Seller's reservation of title, while no compensation for transportation or other payments shall be requested from the Seller. The Purchaser shall expressly and irrevocably agree with such deprivation of the goods. At the same time the Seller shall be entitled, however not obligated, to sell the goods at his own discretion in an auction or directly and to set off the proceeds from such sale against the receivables from the Purchaser.
- 48) The Purchaser shall assume the risk for the goods delivered by the Seller. The Purchaser shall be obligated to take proper care of the goods and to insure it sufficiently against loss, theft, fire, etc. Thereby the Purchaser shifts to the Seller the claim towards the insurance company in case of damage, in particular a proportion of the purchase price of the goods delivered by the Seller, to which the Seller's reservation of title applies. This shall apply also in case the insurance company does not disburse the overall

indemnification in the full amount, and in such case the Seller could not rely on the proportional indemnification.

- 49) The Purchaser shall be obligated to inform the Seller without any undue delay about a distraint procedure, or other restriction as regards disposal of the Purchaser's assets, and shall be obligated to provide the Seller with all the necessary cooperation in order to set up his claims. The Purchaser shall be obligated to compensate the Seller for all the judicial and extra-judicial costs.
- 50) The Purchaser shall undertake to take all the steps in particular towards third parties and shall provide statements in a form of a legal act in order to help this arrangement of the reservation of title to become effective and to assign the rights, in particular pursuant to the foreign law in accordance with the place of delivery and according to the Purchaser's registered office. In case the Purchaser sells the goods subject to the reservation of title and fails to inform the future purchaser about such reservation, the Purchaser shall be obligated to pay a contractual fine to the Seller amounting to the sum of the purchase price of the goods subject to the reservation of title. This shall not influence the right for indemnification.

PAYMENT TERMS AND CONDITIONS

- 51) The purchase price shall be settled based on an invoice – a tax document. Invoices for the supplied goods/ services shall be payable within the deadline specified in them.
- 52) The Seller reserves the right to issue an invoice also for partial deliveries of goods/ services.
- 53) Any objection against the payment document/ invoice shall be notified to the Seller before the maturity date of such document.
- 54) Purchase price shall be considered settled on the day of being credited to the Seller's account if paid through a bank.
- 55) In case the Purchaser delays to settle the invoice the Seller shall be entitled to charge a late payment interest amounting to 0.03% of the overdue sum for each day of delay without any prior notice, while the invoice shall be settled within 14 days after issued.
- 56) In case the Purchaser delays to settle any payment the Seller shall be entitled to:
 - a) Stop any performance of obligations under any contracts or contractual relations towards the Purchaser and without any prior notice to charge all the related costs (e.g. demurrage of transport vehicles, sanctions from hauliers, costs of demand note and the related proceeding, costs of solicitor, etc.) to the Purchaser, while the invoice shall be settled within 14 days after issued. At the same time the Seller shall be entitled to immediately withdraw from all the contracts concluded with the Purchaser.
 - b) Cancel any contractual rebates, discounts, bonuses and all other contractual benefits, even retrospectively.
 - c) Declare all the Purchaser's obligations towards the Seller to be immediately payable and enforceable.
- 57) Invoices issued pursuant to paragraphs 55 and 56 setting off mutual obligations shall take precedence over other invoices from common course of trade.
- 58) The Seller or the Seller's enterprises from the Seller's group can set off their mutual obligations.
- 59) In case of any discount for a quick payment the payment credited to the Seller's account shall be crucial. Each month the Purchaser shall pay a 100 per cent of all the invoiced amounts to the Seller. After the month in question ends, the Seller shall check all the payments and shall send a credit note for the sum discounted from all the payments to the Purchaser within 15 calendar days.

OBLIGATION SECURITY

- 60) The Seller shall be entitled at his own discretion to request the Purchaser to secure the obligations, in particular (however not limited to) as regards the clients whose payables to the Seller are not insured by an insurance company (at all or partially) or if a client has got a bad payment discipline.
- 61) The Seller accepts only the following securing of obligations:
 - a) **Advance payment/ collection:** an advance payment shall be considered paid on the day of being credited to the Seller's account or by making a cash payment at the Seller's cash desk,
 - b) **Obligation insurance:** the Seller makes deliveries only up to the sum of the insurance credit,
 - c) **Bank guarantee:** prior to the commencement of the agreed period of performance, the Purchaser shall be obligated to submit to the Seller a guarantee with a written bank declaration stating that the bank will accommodate the Seller up to the sum determined in the guarantee in case the Purchaser fails to settle his obligations. The Seller shall be entitled to ask the bank to settle the obligation from the bank guarantee if the Purchaser fails to settle it,
 - d) **Letter of credit:** the Purchaser shall be obligated to open a letter of credit account in advance so that the information from the financial institution about opening such letter of credit could get to the Seller in time, prior to the commencement of the performance period. After sending the goods the Seller shall

submit to the financial institution the documents necessary to credit the Seller's account and debit the letter of credit account opened;

- e) **Guaranty:** prior to the commencement of the agreed period of performance the Purchaser shall be obligated to submit a written statement of a guarantor stating that he will accommodate the Seller in case the Purchaser fails to pay the purchase price of the goods delivered. The Seller shall reserve the right to decide whether to accept or not the guarantor recommended by the Purchaser. In case the guaranty was submitted and the Purchaser fails to pay the purchase price for the goods delivered even after being called by the Seller in writing to do so, the Seller shall be entitled to call the guarantor to settle the obligation.
- 62) The Purchaser shall be obligated to submit the financial statements on request by the Seller's insurance company.
- 63) The Seller shall be entitled to have the order manufactured only after the future obligation is secured, and only then the delivery periods shall start lapsing.

LIABILITY FOR DEFECTS, COMPLAINTS ABOUT DEFECTS

- 64) The Seller's liability for defects shall exclusively apply to the defects acknowledged by the Seller.
- 65) As regards the acknowledged complaints the Seller shall issue to the Purchaser a letter of credit amounting to the value of the defective goods or shall replace the defective goods for defect-free ones at his own expense. Other Purchaser's claims by virtue of defective goods shall be unjustified.
- 66) Subject to the unconditionally valid legal regulations, the Seller's responsibility under the guarantee shall be excluded:
 - a) If the acknowledged defects apply to less than 1% of the overall invoice value of goods delivered and accepted at once, at least EUR 50,
 - b) If the goods under complaint were altered, changed or incorrectly maintained, stored, transported, handled, used inappropriately, etc.,
 - c) If the Purchaser did not check the suitability of the goods for an intended use prior to the usage (independent from earlier checks made on samples),
 - d) If the complaint applies to the goods sold in a sale.
- 67) Subject to the unconditionally valid legal regulations all the Purchaser's rights shall expire after:
 - a) 48 hours for evident defects (number of pieces, number of pallets, different goods, visible damage during transportation, etc.), while such defects shall be entered in the delivery note by the Purchaser and signed by the Purchaser and the LKW driver, and sent to the Seller by e-mail together with photo-documentation,
 - b) 90 calendar days for hidden defects (surface defects, characteristics, quality, etc.) that has to be recorded, defined, identified in a professional way and sent to the Seller by e-mail together with photo-documentation.
- 68) Any complaint shall be effective only if the Purchaser maintains the tested material after testing it as well as the goods not processed in order to enable the Seller to check and review them.
- 69) The Seller shall be discharged of the liability for damage by virtue of the guarantee if the goods under complaint were processed.
- 70) Unless the complaint is acknowledged, the purchaser shall bear all the costs disbursed by the Seller in order to settle the complaint in question.

FORCE MAJEURE

- 71) The Seller shall not be liable for non-performance or incorrect performance of his obligations if such non-performance or incorrect performance was caused as a result of a force majeure circumstance. The parties agree that the term "force majeure" shall mean the following:
 - a) All the circumstances as a result of which performance of the order by the Seller is unable, problematic or disproportionately expensive to such extent that such performance cannot be requested from the Seller,
 - b) Strike, war, natural disasters, other events,
 - c) Shortage of the Seller's products, materials, energies or services necessary for performance of the Purchaser's order.
- 72) Subject to the unconditionally valid legal regulations the parties exclude the Seller's liability for damage except for the damage caused willingly or through gross negligence of the Seller.
- 73) The Seller shall be obligated to inform the Purchaser within 7 days about the commencement of the force majeure circumstance.

FINAL PROVISIONS

- 74) The Purchaser shall be entitled to export the goods outside the territory of the country specified in the final order (place of delivery) only subject to the Seller's written approval.
- 75) Without the written approval of the Seller the Purchaser shall not use the names of plant brands or business names of the Seller.
- 76) The Purchaser shall not present and offer the goods from other manufacturers and declare that they come from the Seller (brand).
- 77) The Seller shall be entitled to withdraw from the Purchase Contract in the following cases:
- a) The Purchaser delays to settle the goods delivered by the Seller, and this shall apply also to partial supplies and periodical supplies. If the Seller withdraws from the Contract from this reason the Purchaser shall be obligated to pay to the Seller all the costs arisen and disbursed in order to accommodate the Seller's contractual receivables and the lost profit in 14 days after the statement,
 - b) Pursuant to paragraph 17) hereof,
 - c) In spite of the Seller's request the Purchaser fails to secure the liabilities, or to additionally secure the Purchaser's liabilities resulting from the Purchase Contract,
 - d) Commencement of winding up the Purchaser's company with or without liquidation, commencement of a bankruptcy proceeding against the Purchaser, bankruptcy order for the Purchaser's assets, commencement of restructuring or clearing off the debts of the Purchaser, change of the Purchaser's legal form, Purchaser's insolvency or debts in excess,
 - e) Breach of any contractual obligation specified in paragraphs 74), 75), 76).
- 78) Withdrawal from the Purchase Contract shall be effective as of the day of delivery of the Seller's intent to withdraw from the Contract. Withdrawal from the Contract shall not make the Seller's claims for contractual fines, indemnification and other sanctions specified herein expire.
- 79) In case the Purchaser breaches any Purchaser's obligation towards the Seller under the Purchase Contract or under these GBTC, the Seller shall be entitled to immediately stop performing any of its duties or obligations towards the Purchaser and such non-performance shall not be considered as a breach of the Seller's contractual or other duties or obligations, and, at the same time, the Seller's performance of such duties or obligations shall not be considered as delayed.
- 80) The Seller and the Purchaser agree that the law and order of the Slovak Republic shall govern the contractual relation of the parties established by the Purchase Contract, Order, Final Order and these GBTC. At the same time the Seller and the Purchaser agree that all the possible disputes that can arise from the Purchase Contract, Order, Final Order and these GBTC and/ or in connection with them shall fall under the jurisdiction of the courts of the Slovak Republic.
- 81) The Seller shall be entitled to process all the Purchaser's personal data pursuant to the Act No. 428/2002 Coll. on Personal Data Protection for the purpose of the business – contractual relation with the Purchaser and the Purchaser approves it. The validity of such approval shall be unlimited. The approval can be withdrawn only in case the business – contractual relation with the Seller expires.
- 82) If any provision of these General Business Terms and Conditions becomes ineffective, the force and effect of other provisions of these General Terms and Conditions shall not be influenced. The parties hereof undertake to interpret the disputable provisions in connection with an effective provision with as similar intended purpose as possible.
- 83) The buyer is bound by the current GBTC valid for the Slovak Republic published on the website of KRONOSPAN, s.r.o. (available here: https://kronospan.com/sk_SK/terms/general/). The seller reserves the right to supplement and amend these GBTC.
- 84) These General Business Terms and Conditions shall come to effect on September 01, 2025.

In Zvolen, dated 01.09.2025



Ing. Daniel Huliak
CEO
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

nachfolgend „AGB“

der Gesellschaft KRONOSPAN, s.r.o.

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die verbindlichen Beziehungen zwischen dem Verkäufer und Kunden, wenn der Verkäufer der Ware (nachfolgend „Ware“) die Gesellschaft mit dem Handelsname KRONOSPAN, s.r.o., mit dem Sitz Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen, Reg.Nr.: 36 059 323, registriert im Handelsregister des Bezirksgerichtes Banská Bystrica, in der Abteilung: Sro, Einlage Nr.: 8264/S, ist (in diesen AGB im Folgenden als **„Verkäufer“** bezeichnet). **„Käufer“** bezeichnet eine dritte Partei, die beliebige Waren vom Verkäufer erwirbt.
- 2) Abweichende Vereinbarungen, die in dem Kaufvertrag der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden in der Art und Weise die in den Absätzen 4) bis 7) dieser AGB angeführt wird, oder schriftlich auf einer Urkunde abgeschlossen wurde, haben Vorrang vor dem Wortlaut dieser AGB.
- 3) Die in den AGB nicht geregelten Rechtsbeziehungen werden durch einschlägige Bestimmungen der allgemeinen Rechtsvorschriften der Slowakischen Republik geregelt.

AUFTRAG / KAUFVERTRAG UND PREIS

- 4) Der Kunde legt/sendet dem Verkäufer einen Auftrag in schriftlicher oder elektronischer Form, d.h. durch ein Schreiben, E-Mail, oder über das elektronische System, den Webshop von KRONOSPAN, s.r.o. (d.h. EDI, EWO). In Ausnahmefällen ist es möglich, die Bestellung auch per E-Mail oder telefonisch anzunehmen, sie muss aber anschließend durch den Kunden schriftlich oder per E-Mail/elektronisch innerhalb von 24 Stunden an den Verkäufer gesendet werden (Nachfolgend **„Bestellung“**). Diese Bestellung wird für den Entwurf eines Kaufvertrages gehalten.
- 5) Eventuelle Ergänzungen des Auftrages, dessen Unklarheiten und Erläuterungen werden anschließend mittels E-Mail, Telefon oder persönlich beiderseitig geklärt und bestätigt. Diese Auftragsergänzung, Klärung der Unklarheiten oder Konkretisierung haben die Natur einer Auftragsbestätigung (nachfolgend **„Bestätigung des Auftrages“**).
- 6) Der Verkäufer erstellt eine endgültige Fassung des Auftrages (nachfolgend „endgültiger Auftrag“), die aus dem Auftrag nach ihrer Konkretisierung gemäß Artikel 5) ausgeht. Dieser endgültige Auftrag wird in seinem eigenen IT Programm mit allen vertraglichen Formalitäten (Vertragsseiten, Spezifizierung der Ware, Menge, Preis, Zahlungsbedingungen, Parität, Lieferungstermin, usw.) erstellt werden.
- 7) Der endgültige Auftrag bestätigt das Abkommen des Verkäufers und des Kunden über den Inhalt des Kaufvertrages und dient zugleich als nochmalige Bestätigung des Auftrages nach seiner eventuellen Ergänzung. Jeder endgültiger Auftrag wird dem Kunden per E-Mail online geschickt. Der Kaufvertrag zwischen dem Verkäufer und dem Kunden wird an dem Tag der Absendung des endgültigen Auftrages an den Kunden abgeschlossen.
- 8) Nach Erhalt des endgültigen Auftrages von dem Verkäufer in der elektronischen Form, hat der Kunde das Recht innerhalb von 24 Stunden vom Vertrag, ohne jegliche Sanktionen oder Schadenersatz, einseitig zurückzutreten. Dieser Rücktritt muss eine schriftliche Form, d.h. Form eines Schreibens, E-Mails, haben (nachfolgend **„Schriftliche Form“**).
- 9) Die Preise, Zahlungsbedingungen und Parität werden zwischen den Vertragsseiten immer vor der Absendung des endgültigen Auftrages vereinbart und werden dem Kunden durch eine einseitige Mitteilung des Verkäufers in schriftlicher Form bestätigt. Wenn in der Bestätigung kein anderer Zahlungstermin festgelegt wurde, müssen jegliche Zahlungen seitens Kunden zu Gunsten des Verkäufers innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsstellungsdatum realisiert werden.
- 10) Der Verkäufer hat das Recht einseitig die Preise, Zahlungsbedingungen, Parität, durch eine Mitteilung an den Kunden in schriftlicher Form zu ändern, wobei solche Änderung sofort nach der schriftlichen Mitteilung über die Änderung durch den Verkäufer für alle neuen und auch nicht gelieferten endgültigen Aufträgen (nachfolgend „Offene Aufträge“) geltend gemacht werden können. Der Kunde hat nach dem Erhalt der Änderungsmitteilung von dem Verkäufer, das Recht innerhalb von 24 Stunden von dem offenen Auftrag ohne jegliche Sanktion seitens des Verkäufers zurückzutreten.
- 11) Die im Artikel 9) sowie im Artikel 10) aufgeführte einseitige Mitteilung des Verkäufers, ist für den Käufer bindend und die Bedingungen, die da aufgeführt werden, sind auch für jeden Kaufvertrag, der nach dem Tag, an dem die Mitteilung in Kraft trat, und falls Wirkung in der Mitteilung nicht festgelegt ist, dann ab Eingang der Mitteilung, abgeschlossen wurde gültig. Im Falle eines Widerspruches zwischen der Mitteilung gemäß Artikel 9) und Mitteilung gemäß Artikel 10), wird die verbindliche Mitteilung früher gemacht.
- 12) Der Preis wird in EURO festgelegt. Wenn der Preis in der Nationalwährung des Kunden vereinbart wird, erfolgt die Rechnungsstellung auch in EURO, basierend auf Wechselkurs „ECB“, der am Vortag des Abrechnungstages gültig war.

- 13) Kronospan legt die Preise für Waren, bei denen es sich um OSB-Produkte handelt, einmal pro Kalenderwoche am Freitag vor dieser Woche fest. Die am Freitag festgelegten Preise gelten für den Zeitraum vom darauffolgenden Montag ab 0:00 Uhr bis Sonntag, 24:00 Uhr. Ändern sich zwischen Bestellung und Lieferung die Rohstoffpreise, Löhne und/oder andere offensichtliche, preisbeeinflussende Umstände, ist KRONOSPAN berechtigt, die Preise nach eigenem Ermessen an diese Änderungen anzupassen, soweit eine solche Anpassung nach Kenntnis des Verkäufers für den Käufer zumutbar ist. Für den Käufer gelten daher die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren gültigen und verbindlichen Preise. Diese Preise können von den Preisen zum Zeitpunkt der Bestellung der Waren abweichen. KRONOSPAN ist berechtigt, den endgültigen Kaufpreis der Waren unter Berücksichtigung dieser Tatsache festzulegen. Bei einer Preiserhöhung von mehr als 5 % ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Auf Verlangen von KRONOSPAN ist der Käufer verpflichtet, unverzüglich mitzuteilen, ob er von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchte. Dieser Punkt 13) ist nur auf den Verkauf von OSB-Produkten anwendbar.

RÜCKTRIT VOM VERTRAG SEITENS DES KUNDEN

- 14) Zum Rücktritt vom Kaufvertrag nach dem Ablauf der in dem Artikel 8) aufgeführten Frist kann es nur mit einer schriftlichen Zustimmung des Verkäufers kommen, außer in Fällen des Vertragsrücktrittes seitens des Verkäufers geregelt in diesen AGB. Im Falle, wenn der Verkäufer dem Vertragsrücktritt nicht zustimmt, bleibt der Vertrag erhalten und der Verkäufer liefert die Ware an den Kunden.

LIEFERBEDINGUNGEN

- 15) Soweit in dem Auftrag nicht anders angegeben, gilt, dass es zur Erfüllung der Verpflichtung und dem Recht den vereinbarten Preis zu verrechnen, an dem Tag kommt, an dem die Ware dem ersten Verfrachter zum Transport übergeben und die Lieferung als Speditionsgut für den Kunden gekennzeichnet wird.
- 16) Im Falle, wenn der Kunde die Ware bei ihrer Anlieferung nicht übernimmt oder er dem Verkäufer mitteilt, dass er die Ware, die ein Gegenstand der Lieferung ist, nicht übernimmt oder eine andere schriftliche oder mündliche Handlung macht oder eine Handlung ausdrücklich oder schweigend gemacht wurde, wobei aus dieser Handlung des Kunden sichtlich ist, dass die Lieferung der Ware seitens des Verkäufers vereitelt, wesentlich erschwert oder verschoben sein könnte, bzw. dem Verkäufer keine Unterstützung, die zu der Lieferung der Ware benötigt wird nicht leistet (nachstehend „Verzug in der Übernahme der Ware“), gerät der Kunde in den Verzug mit der Übernahme der Ware. Dabei ist der Verkäufer in diesem Fall nicht verpflichtet die Ware an einen anderen Ort als den Sitz des Verkäufers zu liefern, und es wird dafür gehalten, dass die Ware seitens des Verkäufers an dem Tag geliefert wurde, an dem der Kunde in den Verzug mit der Warenübernahme geraten ist.
- 17) Im Falle, wenn der Kunde gemäß o.g. Artikel in den Verzug mit der Übernahme der Ware gerät, ist er auf schriftliche Aufforderung des Verkäufers verpflichtet, dem Verkäufer eine Vertragsstrafe in der Höhe von 1,- Euro für jede 100 kg des Gewichtes der Ware und jeden Tag der Verzögerung der Warenübernahme zu zahlen.
- 18) Der Verkäufer behält sich bei der Lieferbedingung DAP (gem. gültiger INCOTERMS) das Recht auf eine automatische Verladung der Ware mit Lieferung zum bestätigten Liefertermin an den Käufer. Sollte der Käufer mit der Warenlieferung zum bestätigten Liefertermin, der dem Käufer vom Verkäufer im Voraus schriftlich mitgeteilt wurde, nicht einverstanden sein, oder die Übernahme der Ware unbegründet ablehnen oder verweigern, ist der Verkäufer berechtigt, diese Ware auf Kosten des Käufers einzulagern. Die Gebühr für die Lagerung der Ware (im Folgenden nur „Lagergebühr“) wird in Höhe von 1 % vom Wert (Kaufpreis) der gelagerten Ware für jeden Tag der Lagerung, d.h. für jeden Tag des Verzuges des Käufers mit der Übernahme der Ware berechnet. Wird der Verkäufer die Ware bei einem Dritten lagern, so wird die Gebühr für die Lagerung der Höhe der Miete entsprechen, welche der Verkäufer dem Dritten zum Zweck der Lagerung der gegenständlichen Ware zu zahlen hat, und zwar für jeden Tag der Lagerung der Ware, d.h. für jeden Tag des Verzuges des Käufers mit der Übernahme der Ware.
- 19) Sollte der Verzug des Käufers mit der Übernahme der Ware länger als 30 Kalendertage nach dem durch den Verkäufer bestätigten Liefertermin dauern, ist der Käufer verpflichtet, dem Verkäufer auf seine schriftliche Aufforderung eine zusätzliche Vertragsstrafe in Höhe von 20% vom Kaufpreis der Ware, mit der Übernahme welcher er im Verzug ist, zu bezahlen. Der Verkäufer wird ebenfalls die Lagergebühr gemäß Ziff. 17 dieser AGB geltend machen. Der Verkäufer ist außerdem berechtigt, vom Kaufvertrag im gesamten Umfang zurückzutreten.
- 20) Der Kunde (physische Person) ist bei der persönlichen Abnahme der Ware verpflichtet dem Verkäufer einen Identitätsnachweis vorzulegen (z.B. Gewerbeschein, ID Karte, AGB, usw.) und die Übergabe der Ware eigenhändig auf einem Original des Dokumentes über die Lieferungserfüllung (Lieferschein, Frachtschein, Transportschein) zu unterschreiben, mit Angabe, dass es sich um den Kunden handelt.
- 21) Wenn der Vertrag nicht angibt wie die Ware zu verpacken ist oder wie sie für den Transport auszustatten ist, ist der Verkäufer verpflichtet die Ware so zu verpacken oder auszustatten, wie es für solche Ware im Handelsverkehr üblich ist, um Schäden an der Ware zu vermeiden.

- 22) Kosten für die Verpackung, einschließlich Verpackungspreis, sind in dem Kaufpreis schon enthalten.
- 23) Lieferungen der Ware (Qualität) werden gemäß Qualität, die in den entsprechenden technischen Normen aufgeführt ist, geliefert.
- 24) Der Verkäufer weist den Kunden ausdrücklich auf diese Eignung und Anwendung der Ware des Verkäufers hin:
 - a) **Rohspanplatten, MDF- und HDF-Platten:** für Beschichtung, Kaschierung, Furnierung, Postforming, Lackierung, Herstellung von Holzrahmen fürs Polstermöbel usw., in der Möbelindustrie allgemein;
 - b) **Beschichtete Span- und MDF-Platten, furnierte DTD- und MDF-Platten, Arbeitsplatten:** für innere Einrichtung der Innenräume (einschl. Möbel) in trockener Umgebung, jedoch nicht für Trag- und Versteifungszwecke;
 - c) **OSB-Platten – Bauplatten:** für Trag- und Dekorativelemente von Holzbauten; OSB 2 für Anwendung im Trockenbereich; OSB 3 Bauplatten für Anwendung im Nassbereich.
 - d) **Leimholzplatten** – für Bau- und Schreiner Elemente und Möbel im Innenraum.
- 25) Menge: Der Verkäufer ist berechtigt, dem Käufer die Ware mit einer Abweichung von +/-10% von der vereinbarten Warenmenge zu liefern. Der Käufer ist nicht berechtigt, die Übernahme der Ware aus dem Grund dieser Mengenabweichung oder die Zahlung des Kaufpreises für die gelieferte Menge zu verweigern oder aus diesem Grund vom Vertrag zurückzutreten.
- 26) Warenkennzeichnung: wenn nicht anders vereinbart, wird die Ware nach den technischen Normen, bzw. nach Gewohnheiten des Verkäufers gekennzeichnet.
- 27) Begleitende Dokumente: als begleitendes Dokument gilt der Lieferschein, der vom Verkäufer der Warenlieferung beigelegt wird. Der Lieferschein wird alle Erfordernisse, die dem Käufer die Abnahme der Ware ermöglichen, haben. Beim Bahntransport im Rahmen der Slowakei muss der Frachtbrief ein Bestandteil des Lieferscheines sein. Beim Transport außerhalb der Slowakei muss ein CIM Frachtbrief ein Bestandteil des Lieferscheines sein. Bei dem LKW-Transport muss der CRM-Frachtbrief ein Bestandteil des Lieferscheines sein. Die Ausstellung der genannten Dokumente wird durch den Verkäufer sichergestellt.
- 28) Der Verkäufer ist berechtigt die Ware auch in Teillieferungen zu liefern und der Kunde ist verpflichtet sie abzunehmen.

LIEFERZEIT

- 29) Unter „Express Programm“ soll man die Ware des Verkäufers, die im Lager des Verkäufers bereitgestellt ist, verstehen.
- 30) Unter „Auftragsproduktion“ soll man die Ware des Verkäufers, die im Lager des Verkäufers nicht vorbereitet ist und erst hergestellt oder verarbeitet werden muss, verstehen.
- 31) „Handelsware“ ist Ware, die für den Verkäufer durch andere Subjekte hergestellt oder aufbereitet wurde.
- 32) Es wird durch den Verkäufer einseitig bestimmt, welche Ware unter Express Programm, welche unter Auftragsproduktion und welche unter Handelsware fällt.
- 33) Die übliche Lieferzeit der Ware beträgt 5 Werktage für das Express Programm, 10 Werktage für die Auftragsproduktion und bei der Handelsware gemäß der aktuellen Liefertermine der Warengruppenproduzenten gemäß Artikel 24, a), b), c). Bei der Gruppe der Waren gemäß Artikel 24, d) ist der Liefertermin innerhalb von 4 Kalenderwochen.
- 34) Wenn der Verkäufer ein ernsthaftes Hindernis oder Verantwortlichkeit ausschließende Umstände in der Erfüllung der Lieferung hindern, bzw. ihr Teil im vereinbarten Termin geliefert wurde und er die Lieferung innerhalb von 14 Tage nach Ablauf des ernsthaften Hindernisses oder der Verantwortlichkeit ausschließende Umstände liefert, wird die Lieferung für ordentlich erfüllt gehalten.
- 35) In dem endgültigen Auftrag kann auch eine andere Lieferzeit, wie im Artikel 33) dieser AGB genannt wurde, vereinbart werden.

VERPACKUNG

- 36) Insofern der Verkäufer seine Packungen, Klemmmaterial, usw., der für mehrfache Anwendung (nachfolgend „Mehrwegpackungen“) oder für einmalige Anwendung (nachfolgend „Sammelpackungen“) bestimmt ist verwendet, ist der Kunde verpflichtet:
 - a) die Mehrwegpackungen innerhalb von 30 Tagen an dem vom Verkäufer bestimmten Ort zurückzugeben. Wenn der Ort nicht bestimmt wurde, gibt er die Packung dort zurück, woher die Ware versandt wurde. Der Kunde wird auf die Pflicht die Packung zurückzugeben in dem Kaufvertrag, Lieferschein und in der Rechnung aufmerksam gemacht.
 - b) die Sammelpackungen kostenlos für den Verkäufer zu lagern und ihn nach dem Erreichen der vereinbarten Menge über diese Tatsache zu informieren. Der Verkäufer ist berechtigt, die Sammelpackungen jederzeit auf seine Kosten von dem Kunden abtransportieren. Dies muss ihm durch den Kunden unverzüglich ermöglicht werden.
- Der Kunde wird auf den Typ der Packung und seine Pflicht in dem endgültigen Auftrag, Lieferschein, oder Rechnung aufmerksam gemacht.

- 37) Die Frist für die Rückgabe von Mehrwegpackungen beginnt an dem darauffolgenden Tag, an dem der erste Verfrachter die mit den Mehrwegpackungen gelieferte Ware von dem Verkäufer zum Transport übernommen hat, eventuell an dem der Kunde die Ware bei eigenem Transport übernommen hat, abzulaufen. Die zurückgeschickten Packungen werden immer zur Erfüllung der ältesten Verpflichtungen eingerechnet.
- 38) Der Kunde ist verpflichtet mit den Mehrwegpackungen sorgfältig umzugehen. Wenn er die Packung, in der in dem endgültigen Auftrag bestimmten Zeit nicht zurückgibt, ist er verpflichtet dem Verkäufer, auf seine schriftliche Aufforderung, eine Vertragsstrafe in der Höhe von 1,- Euro für jedes Stück der Mehrwegpackung für jeden Tag des Verzuges zu zahlen, höchstens für 30 Tage ab der Zeit, die in dem endgültigen Auftrag bestimmt wurde. Nach Ablauf dieser Frist geht das Mehrwegverpackungseigentumsrecht auf den Kunden über und er ist verpflichtet dem Verkäufer den Kaufpreis der Mehrwegpackung in der Höhe des Verkäufers Beschaffungspreises zu zahlen. Falls die Tatsache, die im vorigen Satz dieses Punktes aufgeführt wird, zustande kommt, erlischt der Anspruch des Verkäufers auf die in dem zweiten Satz aufgeführte Vertragsstrafe.
- 39) Der Kunde hat kein Recht jegliche finanzielle oder andersartige Entschädigung von dem Verkäufer für die Lagerung von Packungen bis zum Zeitpunkt ihrer Rückgabe dem Verkäufer zu fordern.

TRANSPORT

- 40) Wenn es nicht anders vereinbart wurde, wird der Transport vom Verkäufer, welcher verpflichtet ist auf die Zweckmäßigkeit, Wirtschaftlichkeit und auf die richtige Benutzung von Verkehrsmitteln zu achten, besorgt. Er ist ebenso verpflichtet nach seinen Möglichkeiten auf die begründeten Forderungen des Kunden nach spezieller Art des Transportes (Art des Transportes, spezielle Fahrzeuge, usw.) einzugehen. Wenn der Verkäufer dem Kunden entgegen kommt, hat er Recht darauf, dass die damit entstandenen Kosten in die Rechnung aufgenommen werden.
- 41) Nachdem das Transportmittel (LKW, Wagon) beladen wurde, wird dem Kunden ein Lieferschein in elektronischer Form im Onlinebetrieb gesendet.
- 42) Wenn der Kunde eine Abänderung in den Frachtdispositionen verlangt, ist der Verkäufer verpflichtet, ihm entgegenzukommen, insofern dies technisch möglich ist. Der Kunde ist jedoch verpflichtet dem Verkäufer die dadurch entstandenen Kosten zu übernehmen.

ERFÜLLUNG DES VERTRAGES

- 43) Die Warenlieferung seitens des Verkäufers ist erfüllt durch die Übergabe/Beladung der Ware auf das Transportmittel des Kunden - beim Eigentransport durch den Kunde, oder durch Übergabe/Anlieferung zu dem durch den Kunden bestimmten Ort, wenn der Transport durch den Verkäufer gewährleistet wurde.
- 44) Die Warenlieferung seitens des Verkäufers ist auch erfüllt wenn der Kunde mit der Warenübernahme in den Verzug kommt.

EIGENTUMSVORBEHALT

- 45) Die Ware bleibt bis zu der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises der Ware, mit ihrem Zubehör (Verzugszinsen, usw.), Eigentum des Verkäufers.
- 46) Erwerb des Eigentumsrechtes durch den Kunden, bzw. durch dritte Personen, wenn die Ware be- oder verarbeitet wurde, deren Eigentum durch sie vorbehalten wurde, ist im Falle einer neuen Sache ausgeschlossen. Eventuelle Be- oder Verarbeitung wird ausschließlich zugunsten des Verkäufers gemacht. In solcher Art und Weise verarbeitete Sache dient in voller Höhe zur Sicherung der oben genannten Ansprüche. Falls in solcher Weise auch Ware von anderen Lieferanten verarbeitet wird, erwirbt der Verkäufer das Miteigentumsrecht an der neuen Sache in der Höhe des Anteiles, der dem Verhältnis zum Wert von anderen mitverarbeiteten fakturierten Lieferungen entspricht. Der Kunde verpflichtet sich, dass er dem Verkäufer zur gesicherten Forderung des Verkäufers, die sich aus dem Kaufpreis ergibt, seine Forderung aus dem weiteren Verkauf überträgt und dass er einen entsprechenden Vermerk in alle Kontobücher macht oder, dass er in seiner Rechnungen einen entsprechenden Vermerk aufgeführt. Bei Zurückbehaltung dieser Ware, seiner Verpfändung, bzw. Exekution oder Geltendmachung des Anspruches, ist der Kunde verpflichtet auf das Eigentumsrecht des Verkäufers hinzuweisen und den Verkäufer unverzüglich darüber zu informieren. Falls ein anderer Lieferant den Eigentumsvorbehalt rechtskräftig geltend gemacht hat, werden an den Verkäufer alle Forderungen für die gelieferte Ware im Umfang des Verkäufers Eigentumsanteiles an der verkauften Ware übertragen.
- 47) Beim Zahlungsverzug des Kunden oder bei der Zahlungseinstellung seitens des Kunden oder bei der Einleitung des Verfahrens, im Falle seiner Insolvenz, oder einer anderen Gefährdung der Befriedigung des Kunden, ist der Kunde verpflichtet die Ware, zu der der Verkäufer den Eigentumsvorbehalt hat, mittels Etiketten oder in einer anderen Weise zu kennzeichnen, damit allen dritten Personen klar ist, dass die Ware ein Eigentum des Verkäufers ist. Der Kunde ist verpflichtet dem Verkäufer eine Liste der disponiblen Ware, zu der der Verkäufer Eigentumsvorbehalt hat zu senden und es gilt auch in dem Fall, wenn die Ware be- oder verarbeitet ist, und

auch eine Liste der Forderungen, die nach dem oben genannten Punkt in der Spezifizierung der Afterschuldner übertragen wurde, zu schicken. Unabhängig davon sind Personen, die durch den Verkäufer beauftragt wurden, berechtigt jederzeit bei dem Kunden die entsprechende Sicherung der Eigentumsrechte sicherzustellen. Zu diesem Zweck stimmt der Kunde dem Zutritt ins Objekt, in dem die Ware gelagert ist, im Voraus zu. Der Kunde ist verpflichtet diesen Personen alle Dokumente betreffend o.g. Ware vorzulegen und auf Anfrage des Verkäufers muss er die Ware, an der der Verkäufer das Eigentumsvorbehalt hat, dem Verkäufer ohne zu Transport- und andere Zahlungen von dem Verkäufer zu verlangen, ausgeben. Der Kunde gibt seine ausdrückliche und unwiderrufliche Zustimmung mit der Entziehung solcher Ware. Gleichzeitig ist der Verkäufer berechtigt, aber nicht verpflichtet, diese Ware in der Auktion oder direkt zu verkaufen und diesen Erlös mit seinen Forderungen gegenüber dem Kunden zu verrechnen.

- 48) Der Kunde übernimmt das Risiko für die durch den Verkäufer gelieferte Ware. Er ist verpflichtet mit der Ware sorgfältig und mit aller Vorsicht umzugehen und sie ausreichend gegen Verlust, Diebstahl, Feuer usw. versichern zu lassen. Hiermit überträgt er an den Verkäufer den Anspruch gegen die Versicherungsanstalt für den Fall eines Schadens und zwar in erster Linie einen verhältnismäßigen Teil aus dem Kaufpreis der durch den Verkäufer gelieferten Ware, an die er den Eigentumsvorbehalt hat. Dies gilt auch in dem Fall, wenn die Versicherungsanstalt den Schadenersatz nicht in voller Höhe auszahlt. Also in solchem Fall soll der Verkäufer nicht auf einen proportionellen Schadenersatz angewiesen sein.
- 49) Der Kunde ist verpflichtet den Verkäufer unverzüglich über Exekution oder einem anderen Hindernis in der Warenmanipulation zu informieren und er ist verpflichtet Ihm Unterstützung bei der Geltendmachung seiner Rechte zu leisten. Der Kunde ist verpflichtet dem Verkäufer sämtliche gerichtliche und außergerichtliche Kosten zu zahlen.
- 50) Der Verkäufer verpflichtet sich, dass er alle Maßnahmen, in erster Linie gegen den Dritten, ergreift und eine Erklärung in Form einer Rechthandlung bereitstellt, um diese Eigentumsvorbehaltvereinbarung und um seine In Kraftsetzung zu unterstützen und zur Rechtsabtretung gemäß das ausländische Recht dem Lieferort und Sitz des Kunden entsprechen zu helfen. Wenn der Kunde Ware, die ein Gegenstand des Eigentumsvorbehaltes ist, verkauft und diesen Vorbehalt dem künftigen Käufer nicht mitteilt, ist er verpflichtet dem Verkäufer eine Vertragsstrafe in der Höhe, die dem Kaufpreis der Ware, die ein Gegenstand des Eigentumsvorbehaltes ist, entspricht, zu bezahlen. Dieses hat kein Einfluss auf das Recht auf Schadenersatz, welches unberührt bleibt.

ZAHLUNGBEDINGUNGEN

- 51) Die Grundlage für die Zahlung des Kaufpreises ist eine Rechnung, die zugleich ein Steuerdokument darstellt. Rechnungen für die durch den Verkäufer gelieferte Ware/Dienstleistungen sind an dem in der Rechnung aufgeführten Tag fällig.
- 52) Der Verkäufer behält sich das Recht vor auch die Teillieferungen der Ware/Dienstleistungen zu fakturieren.
- 53) Einwendungen gegen die Zahlungsgrundlage/Rechnung müssen dem Verkäufer innerhalb ihrer Fälligkeit mitgeteilt werden.
- 54) Der Kaufpreis gilt als bezahlt am Tag seines Einganges auf dem Geschäftskonto des Verkäufers, wenn es mittels Bank beglichen wird.
- 55) Im Falle des Zahlungsverzuges seitens des Kunden, ist der Verkäufer ohne Aufforderung berechtigt Verzugszinsen in der Höhe von 0.03% des Schuldbetrages für jeden Tag des Verzuges zu verrechnen, wobei die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Ausstellung fällig ist.
- 56) Beim Zahlungsverzug ist der Verkäufer gegenüber dem Kunden berechtigt:
 - a) die Erfüllung jeglicher Verpflichtungen von jeglichen Verträgen einzustellen oder Rechtsverkehr gegen den Kunden einzustellen und ihm ohne Aufforderung alle damit verbundenen Kosten (z.B. Standgeld der Transportmittel, Sanktionen von Verfrachtern, Kosten für Mahnungsverfahren, Kosten für Anwaltschaft, usw.) zu verrechnen, wobei die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Ausstellung fällig ist. Zugleich ist er berechtigt sofort von allen mit dem Kunden geschlossenen Verträgen zurückzutreten.
 - b) dem Kunden vertragliche Rabatte, Skonti, Boni und alle andere vertraglichen Benefits auch rückwirkend zu entziehen.
 - c) er ist berechtigt über alle Verbindlichkeiten des Kunden gegenüber dem Verkäufer zu erklären, dass sie ab sofort fällig und eintreibbar sind.
- 57) Rechnungen, die gemäß Punkt 55. und 56. bei der Anrechnung der Forderungen und Verpflichtungen ausgestellt wurden, werden Vorrang vor den Rechnungen aus dem gewöhnlichen Handelsverkehr haben.
- 58) Der Verkäufer, bzw. Werke aus der Gruppe des Verkäufers, können ihre Forderungen mittels Anrechnung geltend machen.
- 59) Wenn ein Skonto für prompte Zahlung gewährt wurde, ist die maßgebende Zahlung auf das Konto des Verkäufers einzuzahlen. Im Laufe jedes Monats zahlt der Kunde dem Verkäufer 100% des fakturierten Betrages. Nach Ende des entsprechenden Monats überprüft der Verkäufer die einzelnen Zahlungen und schickt dem Kunden innerhalb von 15 Kalendertagen eine Gutschrift in der Höhe des zugegebenen Skontos für alle Zahlungen zusammen.

SICHERSTELLUNG DER VERPFLICHTUNG

- 60) Der Verkäufer ist berechtigt von dem Kunden Sicherstellung der Verpflichtung, nach seiner Wahl, zu verlangen, hauptsächlich (aber nicht nur) bei den Kunden, denen die Versicherungsanstalt dem Verkäufer keine Versicherung der Verpflichtungen nicht gewährt (gar nicht oder Teil des Umsatzes) oder wenn der Kunde eine schlechte Zahlungsmoral hat.
- 61) Der Verkäufer akzeptiert nur folgende Sicherstellung der Verpflichtungen:
- a) **Vorauszahlung/ Geldeinzug:** der Vorschuss gilt als Bezahl, wenn der Geldbetrag auf das Konto des Verkäufers eingezahlt wird oder mit Bareinzahlung an der Kasse des Verkäufers,
 - b) **Versicherung der Verpflichtungen:** der Verkäufer realisiert Lieferungen max. in die Höhe des Versicherungskredit,es,
 - c) **Bankgarantie:** der Kunde ist verpflichtet vor dem Beginn der Erfüllungsfrist dem Verkäufer ein Garantieschreiben mit schriftlicher Erklärung der Bank vorzulegen, in der sich diese die Schulden des Käufers, bis in die Höhe des im dem Garantieschreiben angegebenen Geldbetrages zu übernehmen, wenn der Kunde seine Verpflichtungen nicht erfüllt. Der Verkäufer ist berechtigt die Bank zur Erfüllung der Verpflichtung aus der Bankgarantie aufzufordern, wenn der Kunde seine Verpflichtung nicht erfüllt,
 - d) **Akkreditiv:** der Kunde muss das Akkreditiv rechtzeitig eröffnen, damit die Bank die Information über diese Eröffnung dem Verkäufer vor dem Ablauf der vereinbarten Erfüllungsfrist zukommen lassen kann. Der Verkäufer übergibt nach dem Warenversand alle Dokumente der Bankanstalt, damit diese die Berechnung zugunsten seines Kontos zu Last der Akkreditiveröffnung realisieren kann,
 - e) **Bürgschaft:** der Kunde ist verpflichtet vor dem Beginn der Erfüllungsfrist eine schriftliche Erklärung des Bürgen vorzulegen, der sich verpflichtet die Schulden des Käufers zu übernehmen, falls dieser seiner Pflicht, den Kaufpreis für die gelieferte Ware zu zahlen, verweigert. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, über die Annahme des vom Kunden angegebenen Bürgen zu entscheiden. Wenn die Bürgschaft vorgelegt wurde und der Kunde den Kaufpreis für die gelieferte Ware nicht mal nach schriftlicher Mahnung des Verkäufers bezahlt, ist dieser berechtigt den Bürgen zur Erfüllung der Verpflichtung aufzufordern.
- 62) Auf Aufforderung der Versicherungsanstalt des Verkäufers ist der Kunde verpflichtet dieser seine finanziellen Abrechnungen zur Verfügung zu stellen.
- 63) Der Verkäufer ist berechtigt den Auftrag erst nach Sicherstellung der künftigen Verpflichtung in den Produktionsplan einzugeben und die Liefertermine werden erst ab diesem Zeitpunkt laufen.

MÄNGELGEWÄHRLEISTUNG, MÄNGELRÜGE

- 64) Die Haftung für die Mängel der Ware bezieht sich ausschließlich auf Mängel, die durch den Verkäufer anerkannt wurden.
- 65) Im Falle einer anerkannten Mängelrüge stellt der Verkäufer dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe des Wertes der mangelhaften Ware aus oder realisiert den Austausch der mangelhaften Ware gegen eine mangelfreie Ware auf seine eigenen Kosten. Andere Ansprüche des Kunden aus dem Titel der Mängel der Ware sind grundlos und können seitens des Kunden nicht geltend gemacht werden.
- 66) Mit Ausnahme der unbedingt geltenden Rechtsvorschriften, ist die Gewährleistung des Verkäufers aus dem Titel der Haftung ausgeschlossen:
- a) wenn die anerkannten Mängel weniger als 1% des Gesamtwertes der Rechnung von einmalig übergebener und angenommener Ware betreffen, mindestens 50 EUR.
 - b) wenn die gerügte Ware überarbeitet, modifiziert oder schlecht aufbewahrt, gelagert, behandelt, transportiert, unsachgemäß Gebrauch, usw., wurde,
 - c) wenn der Kunde die Ware vor der Verwendung auf ihre Tauglichkeit für geplante Anwendung nicht überprüft hat (unabhängig von früheren Prüfungen an den Proben),
 - d) wenn die Mängelrüge die Ware, die im Rahmen des Ausverkaufes verkauft wurde, betrifft.
- 67) Mit Ausnahme der unbedingt geltenden Rechtsvorschriften, erlöschen die Rechte des Kunden nach Ablauf von:
- a) 48 Stunden für auffindbare Fehler (Stück- und Palettenanzahl, andere Ware, sichtbare Transportschäden, usw.), wobei sie durch den Kunden in den Lieferschein eingeschrieben und durch den Kunden und LKW Fahrer unterzeichnet und mit Fotodokumentation per E-Mail an den Verkäufer geschickt werden müssen,
 - b) 90 Kalendertage für verdeckte Fehler (Defekte der Oberfläche, Eigenschaften, Qualität, usw.), die entsprechend aufgeschrieben, definiert, identifiziert und zusammen mit der Fotodokumentation dem Verkäufer per E-Mail gesendet sein müssen.
- 68) Die Reklamation wird nur dann wirksam, wenn der Kunde das untersuchte und nicht verarbeitete Material nach der durchgeführten Kontrolle aufbewahrt und für anschließende Inspektion und Bewertung durch den Verkäufer vorlegt.
- 69) Verarbeitung der reklamierten Ware entbindet den Verkäufer von jeglicher Haftung im Bezug auf die Gewährleistung.
- 70) Wenn die Reklamation nicht anerkannt wird, trägt der Kunde alle Kosten, die dem Verkäufer bei der Lösung der Reklamation entstanden sind.

HÖHERE GEWALT

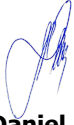
- 71) Der Verkäufer trägt keine Verantwortlichkeit für nichtgeleistete oder nicht korrekt durchgeführte Verpflichtungen, wenn diese aufgrund von Wirkung höherer Gewalt verursacht wurde. Die Vertragsseiten haben vereinbart, dass unter dem Begriff „Höhere Gewalt“ folgendes verstanden wird:
 - a) alle Umstände, aufgrund von welchen die Realisierung des Auftrages durch den Verkäufer nicht möglich, problematisch, oder unproportionell aufwändig ist, bis, dass es nicht möglich ist von dem Verkäufer die Erfüllung der Lieferung zu verlangen,
 - b) Streik, Krieg, Naturkatastrophen, andere Ereignisse,
 - c) Mangel der Lieferungen von Produkten, Material, Energie oder Dienstleistungen bei dem Verkäufer, die für die Realisierung der Aufträge des Kunden nötig sind.
- 72) Außer der unbedingt gültigen Vorschriften, schließen die Vertragsseiten die Verantwortlichkeit des Verkäufers für den Schaden, mit Ausnahme eines absichtlich oder durch grobe Fahrlässigkeit des Verkäufers verursachten Schadens, aus.
- 73) Der Verkäufer ist verantwortlich den Kunden innerhalb von 7 Tagen über Beginn und Dauer der Umstände der höheren Gewalt zu informieren.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 74) Der Kunde ist berechtigt, die Ware außerhalb des in dem endgültigen Auftrag aufgeführten Staates (Lieferort) nur mit schriftlicher Zustimmung des Verkäufers zu exportieren.
- 75) Ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers wird der Kunde keine Werksnamenmarken und auch keine Handelsnamen des Verkäufers benutzen.
- 76) Der Kunde darf keine Ware von anderen Produzenten anbieten und präsentieren und ihre Herkunft (Marke) als Ware des Verkäufers deklarieren.
- 77) Der Verkäufer ist berechtigt vom Kaufvertrag in diesen Fällen zurückzutreten:
 - a) wenn der Kunde in den Verzug mit Zahlungen der Verpflichtungen für die Lieferung der Ware gerät, dies gilt auch für Teillieferungen und wiederholte Erfüllung. Beim Rücktritt von dem Kaufvertrag durch den Verkäufer aus diesem Grund ist der Kunde verpflichtet dem Verkäufer die nachweislich entstandenen Kosten, die im Zusammenhang mit Erfüllung der vertraglichen Pflicht entstanden sind, und den entgangenen Gewinn innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum ihrer Verrechnung zu begleichen,
 - b) gemäß Punkt 17) dieser AGB,
 - c) wenn der Kunde dem Verkäufer trotz Aufforderung keine Sicherstellung der Verpflichtungen vorlegt oder bei ungenügender Sicherstellung der Verpflichtungen des Kunden vom Kaufvertrag,
 - d) bei Erklärung der Auflösung der Gesellschaft des Kunden mit Liquidation oder ohne sie, Eröffnung des Insolvenzverfahrens gegen den Kunden, Erklärung eines Konkurses über das Vermögen des Kunden, Beginn der Umstrukturierung oder Schuldenabbau, Änderung der Rechtsform des Kunden, Insolvenz oder Überschuldung des Kunden,
 - e) Verletzung einer der Vertragsverpflichtungen, die in den Punkten 74), 75), 76) angegeben sind.
- 78) Der Rücktritt vom Kaufvertrag tritt in Kraft am Tag der Einhängung einer Willensäußerung des Verkäufers über Rücktritt vom Vertrag. Mit dem Rücktritt vom Vertrag erlöschen dem Verkäufer nicht die Ansprüche auf die Bezahlung von vertraglichen Strafen, Schadensersatz und anderen Sanktionen, die in diesen AGB aufgeführt sind.
- 79) Im Falle, dass der Kunde gleich welche, aus dem Kaufvertrag oder dieser AGB ergebenen Pflicht gegen den Verkäufer verletzt, ist der Verkäufer berechtigt sofort mit der Erfüllung jeglicher seiner Pflicht oder Verpflichtung aufhören und solche Aussetzung der Verpflichtungen - oder Pflichtenerfüllung seitens des Verkäufers ist keine Verletzung von vertraglichen oder anderen Pflichten und zugleich gerät der Verkäufer bei solcher Einhaltung von Erfüllung der Pflichten oder Verpflichtungen nicht in den Verzug mit der Erfüllung der Pflichten oder Verpflichtungen.
- 80) Der Verkäufer und der Kunde haben sich darüber vereinbart, dass das Entscheidungsrecht, durch das ihre Rechtsbeziehung, die durch den Kaufvertrag, Auftrag, und endgültigen Auftrag, sowie diese AGB gegründet wurde, die Rechtsordnung der slowakischen Republik ist. Der Verkäufer und der Kunde sind sich zugleich darüber einig, dass alle eventuelle Streitigkeiten, die aus dem Kaufvertrag, Auftrag, oder dem endgültigen Auftrag, sowie dieser AGB entstehen und (oder) Zusammenhang mit ihnen haben können, dem slowakischen Recht unterliegen.
- 81) Der Verkäufer ist berechtigt alle persönliche Daten des Kunden, im Rahmen des Gesetzes Nr. 428/2002GB über den Schutz von persönlichen Daten für den Zweck der Geschäfts- und Vertragsbeziehungen mit dem Kunden, zu verarbeiten. Hiermit äußert der Kunde seine Zustimmung dazu. Die Dauer der Zustimmung ist unbegrenzt. Die Zustimmung kann nur im Falle der Auflösung von Geschäfts- und Vertragsbeziehung mit dem Kunden widerrufen werden.
- 82) Wenn eine der Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden sollte, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsseiten verpflichten sich, dass die streitige Bestimmung im Zusammenhang mit der möglichst nächsten Bestimmung, gemäß gewollten Sinn und Zweck, ausgelegt werden muss.

- 83) Für den Käufer sind die aktuellen AGB für die Slowakische Republik verbindlich, die auf der Website der Firma KRONOSPAN, s.r.o. veröffentlicht sind (hier verfügbar: https://kronospan.com/sk_SK/terms/general/). Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB zu ergänzen und zu ändern.
- 84) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab 01.09.2025 wirksam.

In Zvolen, am 01.09.2025



Ing. Daniel Huliak
Geschäftsführer
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen

A KRONOSPAN Kft. Társaság
ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEI
(a továbbiakban: "ÁÜF")

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1) Jelen általános üzleti feltételek az eladó és a vevő közötti kötelmi viszonyokat szabályozzák abban az esetben, ha az áru eladója (a továbbiakban: „áru”) a KRONOSPAN, Kft. cégnevű társaság [székhelye: Lučenecká cesta 1335/21, 960 96, Zvolen, statisztikai száma: 36 059 323, bejegyezve a beszercebányai (Banská Bystrica) Járási Bíróság cégbírósági nyilvántartásában az Sro rész, 8264/S számú betét alatt] (a jelen ÁÜF a továbbiakban: "**Eladó**"). "**Vevő**" alatt olyan harmadik fél értendő, aki bármilyen árut szerez be az Eladótól.
- 2) Az eladó és a vevő között a jelen ÁÜF 4) – 7) pontjaiban feltüntetett módon megkötött adásvételi szerződésben, vagy írásban egy dokumentumon rögzített eltérő megállapodások előnyt élveznek a jelen ÁÜF-ben rögzítettek hangzásával szemben.
- 3) A jelen ÁÜF által nem szabályozott jogviszonyok vonatkozásában a Szlovák Köztársaság általánosan kötelező jogszabályainak vonatkozó rendelkezései az irányadók.

RENDELÉS/ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÉS ÁRAK

- 4) Vevő a megrendelést írásban – levél, e-mail vagy elektronikus rendszer, a KRONOSPAN, s.r.o. cég webáruháza (azaz az EDI, EWO) útján nyújtja be/küldi el az eladónak, a megrendelést kivételes esetben e-mailben vagy telefon útján is el lehet fogadni, azonban ezt követően a vevő köteles azt 24 órán belül írásban vagy e-mailben/elektronikus úton megküldeni (A továbbiakban „Megrendelés”). Ez a megrendelés az adásvételi szerződés tervezetének tekintendő.
- 5) Ezt követően a megrendelés esetleges módosításait, érthetőségének tisztázását és kiegészítését mindkét fél fax, e-mail, telefon útján, vagy személyesen beszéli meg. A megrendelés e módosításának, érthetősége tisztázásának vagy kiegészítésének megrendelés-visszaigazolás jellege van (a továbbiakban: „**Megrendelés visszaigazolás**”).
- 6) Eladó elkészíti a megrendelés végleges formáját (a továbbiakban: „Végleges megrendelés”), amely az 5). pont szerint tisztázott megrendelésből indul ki. E Végleges, minden szerződéses feltételt (szerződéses felek, az áru meghatározása, mennyisége, ára, fizetési feltételek, paritás, szállítási határidő stb.) tartalmazó megrendelést saját IT programja segítségével készíti el.
- 7) A Végleges megrendelés megerősíti az eladó és a vevő közötti, az adásvételi szerződés tartalmáról szóló megállapodást, és egyúttal a Megrendelés ismételt visszaigazolása annak esetleges módosítása esetén. Minden Végleges megrendelés on-line, e-mail útján kerül a vevőhöz. A Végleges megrendelés vevőnek történő elküldése napjával az eladó és a vevő közötti adásvételi szerződés megkötöttnek tekintendő.
- 8) Az eladótól elektronikus formában elküldött Végleges megrendelés kézbesítése után a vevőnek 24 órán belül jogában áll az adásvételi szerződéstől bármilyen szankció vagy kártérítés nélkül egyoldalúan elállni. Az elállás írásos formában érvényes, vagyis levél, e-mail formájában (a továbbiakban: „**Írásos forma**”).
- 9) Az árakban, a fizetési feltételekben valamint a paritásban a szerződéses felek mindig a Végleges megrendelés megküldése előtt állapodnak meg, amit az eladó a vevőnek egyoldalú értesítéssel Írásos formában igazol. Amennyiben az igazolásban más megtérítési határidő nem volt kijelölve, a vevő részéről az eladó javára történő bármilyen fizetést a számla eladó által történő kiállításának dátumától számított 30 napon belül végre kell hajtani.
- 10) Eladónak jogában áll Írásos formában vevőhöz intézett értesítésben egyoldalúan módosítani az árakat, a fizetési feltételeket, a paritást, miközben az ilyen módosítást az eladó azonnal érvényesíthet az új, de a még le nem szállított Végleges megrendelés (a továbbiakban: „Nyitott megrendelések”) módosításáról szóló írásos értesítés által. Vevőnek az eladó által küldött, a módosításról szóló értesítés kézhezvétele után 24 órán belül jogában áll a Nyitott megrendeléstől elállni anélkül, hogy az eladó részéről bármilyen szankció érne.
- 11) Az eladó 9). valamint 10). pontban rögzített egyoldalú értesítése a vevő számára kötelező érvényű és a benne foglalt feltételek az értesítés hatályba lépésének napja után megkötött minden adásvételi szerződésre érvényesek, és amennyiben a hatály az értesítésben nincs meghatározva, abban az esetben az értesítés kézbesítésétől számítottóan. A 9). pont szerinti értesítés valamint a 10). pont szerinti értesítés közötti ellentmondás esetén a később elkészített értesítés érvényes.

- 12) Az ár EUR-ban van megadva. Amennyiben az ár a vevő nemzeti valutájában van lekötve, a számlázást EUR-ban is el kell végezni, a számlázás napja előtti napon érvényes „ECB” árfolyam alapján.
- 13) A Kronospan az OSB termékek árait hetente egyszer, az adott hetet megelőző pénteken határozza meg. A pénteken megállapított árak a következő hétfő 0:00 órától vasárnap 24:00 óráig érvényesek. Abban az esetben, ha az alapanyagok árai, a bérék és/vagy az árakat befolyásoló egyéb nyilvánvaló körülmények a megrendelés és a kiszállítás között megváltoznak, a KRONOSPAN jogosult az árakat ezen változásokhoz igazítani saját belátása szerint, olyan mértékben, amennyire az eladó tudomása szerint az ilyen árkiigazítás a vevő számára elfogadható. Az árak az áru kiszállításának időpontjában érvényesek és a vevőre nézve kötelező érvényűek. Ezek az árak eltérhetnek az áru megrendelésekor érvényes áráktól. A KRONOSPAN jogosult az áruk végső vételárát ennek figyelembevételével meghatározni. 5%-ot meghaladó áremelés esetén a vevő jogosult elállni a szerződéstől. A KRONOSPAN kérésére a vevő köteles haladéktalanul bejelenteni, hogy élni kíván-e a szerződéstől való elállási jogával. Ez a 13) pont csak az OSB termékek értékesítésére vonatkozik.

VEVŐ ELÁLLÁSA AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

- 14) A 8). pontban rögzített határidő letelte után az adásvételi szerződés csak az eladó írásbeli jóváhagyásával mondható fel, kivéve a jelen ÁÜF által szabályozott eseteket, amikor a szerződéstől való elállás az eladó részéről történik. Abban az esetben, ha az eladó nem járul hozzá a szerződés felmondásához, az adásvételi szerződés továbbra is fennáll, és az eladó leszállítja az árut a vevőnek.

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

- 15) Egyébként, ha a megrendelésben másként nincs feltüntetve, a kötelezettségvállalások teljesítése valamint a lekötött vételár elszámolásának joga azon a napon történik, illetve keletkezik, amikor megtörtént az áru átadása a szállításra az első fuvarozónak és a szállítmány a vevő részére szóló szállítmányként van megjelölve.
- 16) Abban az esetben, ha a vevő az árut annak leszállításakor nem veszi át, vagy jelenti az eladónak, hogy a szállítás tárgyát képező árut nem veszi át, vagy más írásos illetve szóbeli műveletet, kifejezett vagy közvetett aktust hajt végre, miközben a vevő ezen eljárásából nyilvánvaló, hogy az áru eladó részéről történő átadása meghiúsulna, alapvetően nehezebbé válna, vagy el lenne halasztva, vagy esetleg a vevő nem adja meg az eladónak az áru átadásához szükséges szinergiát, a vevő az áru átvételét illetően késedelembe kerül (a továbbiakban: „Késedelmes áruátvétel”). Egyúttal az eladó ebben az esetben nem köteles az árut más helyre, mint az eladó székhelyére szállítani és megállapítást nyer, hogy az áru az eladó részéről azon a napon volt leszállítva, amikor a vevő az áru átvételét illetően késedelembe került.
- 17) Abban az esetben, ha a vevő az előző bekezdés szerint az áru átvételével késedelembe esik, köteles az eladó írásos felhívására szerződéses bírságot fizetni az eladónak, éspedig minden 100 kg súlyú áru után és minden nap késedelemért 1,- Eur-t.
- 18) Eladó, a DAP (a hatályos INCOTERMS) paritás szerinti átadás során fenntartja magának az áru automatikus berakodásának és a megerősített szállítási határidőben vevő részére történő leszállításának a jogát. Abban az esetben, ha a vevő nem hagyja jóvá az árunak a megerősített szállítási határidőben történő leszállítását, amiről a vevőt eladó írásban előre értesítette, vagy ha a vevő az ilyen árut indoklás nélkül nem veszi át vagy átvételét elutasítja, az eladó jogosult az ilyen árut a vevő költségére elraktározni. A tárolási költségek (raktározási díj) a raktárban tárolt áru értékének (vételárának) 1 %-ában kerülnek megállapításra az áru minden nap tárolásáért, azaz az áru vevő általi átvételének minden nap késedelméért. Abban az esetben, ha az eladó harmadik személynél raktározza el az árut, a raktározási költségek a bérleti díj mértékének fognak megfelelni, amelyet az eladó kénytelen lesz a szóban forgó áru raktározása céljából a harmadik személynek megfizetni, mégpedig minden tárolási napért, azaz az áruátvétel vevő részéről történő teljesítésére vonatkozólag tanúsított minden nap késedelméért.
- 19) Abban az esetben, ha a vevő késedelmének időtartama az áru átvételére vonatkozólag a szállítási határidő eladó általi megerősítésétől számítottán 30 naptári naptól tovább fog tartani, a vevő köteles eladónak az írásbeli felhívásra utólagos kötbért fizetni a késedelemmel érintett áru vételára 20 százalékának megfelelő nagyságban. Eladó egyúttal érvényesíti a raktározási díjat a jelen Általános Kereskedelmi Feltételek 17. pontja szerint. Eladó egyidejűleg jogosult teljes egészében elállni az adásvételi szerződéstől.
- 20) Vevő (természetes személy) az áru személyes átvétele során köteles felmutatni a vevő személyazonosságát megerősítő okmányokat (pl. vállalkozási engedély, személyi igazolvány, ÁÜF stb.) és

- az áru átvételét az átadás teljesítését igazoló nyomtatvány eredeti példányán (szállítólevél, tranzit-fuvarlevél, közlekedési lap) saját kezűleg aláírni annak feltüntetésével, hogy a vevőről van szó.
- 21) Ha a szerződés nem határozza meg az áru becsomagolásának vagy szállításra történő felszerelésének módját, az eladó, az áru sérülését megakadályozandó, köteles az árut oly módon becsomagolni illetve a szállításra felszerelni, amely az ilyen árua vonatkozólag a kereskedelmi kapcsolatok során szokásos.
- 22) A csomagolási költségeket, beleértve a csomagolás árát a vételár tartalmazza.
- 23) Az áruszállítmányok (minőség) a vonatkozó műszaki szabványok szerinti minőségben lesznek szállítva.
- 24) Eladó kifejezetten figyelmezteti a vevőt az eladó árujának következő használhatóságára:
- a) **Nyers forgácslemez, MDF és HDF lapok:** laminálás, kasírozás, furnérozás, postforming, lakkozás, kárpitozott bútorkeretek gyártása stb., általában a bútoriparban;
 - b) **Forgácslemez és fóliakasírozott MDF lemezek, furnérozott DTD és MDF, munkaasztalok:** beltérek belső berendezései (beleértve a bútort) száraz környezetben, azonban nem hordozóelemként vagy merevítési célokra;
 - c) **OSB lemezek – építőlemez:** faépületek hordozó- és díszítőelemei számára; OSB 2 száraz környezetben használandó; OSB 3 nedves környezetben használandó építőlemez.
 - d) **Rétegelt falemezek** – épületasztalos elemek és beltéri bútorok.
- 25) Mennyiség: az eladó jogosult +/- 10 % eltéréssel leszállítani a vevőnek a megállapodás szerinti árumennyiséget. Vevő nem jogosult az eltéréssel leszállított áru átvételét elutasítani, vagy a leszállított árumennyiség vételárának kifizetését megtagadni. vagy esetleg a szerződéstől ennek okán elállni.
- 26) Az áru megjelölése: az áru, ha másként nem lesz lekötvé, a műszaki szabványok szerint lesz megjelölve, vagy esetleg az eladó szokása szerint.
- 27) Kísérő okmányok: kísérő okmány a szállítólevél, amit az eladó az áruszállítmányhoz fog mellékelni. A szállítólevél tartalmazni fogja az áru átvételét vevő számára lehetővé tevő adatokat. Vasúti szállítás alkalmával a szállítólevél része - a Szlovák Köztársaságon belül – a kísérő dokumentum, a Szlovák Köztársaságon kívül pedig a CIM kísérő dokumentum lesz. LKW szállítás során a szállítólevél része a CMR fuvarokmány lesz. Az említett okmányok kiállítását az eladó biztosítja.
- 28) Eladó jogosult részleges áruszállításra is és a vevő köteles azt átvenni.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

- 29) „Expressz program” alatt az eladó áruja értendő, amely az eladó raktárában van készenlében.
- 30) „Egyedi gyártás” alatt az eladó áruja értendő, amely a raktárban nem áll készenlében, hanem az árut le kell gyártani, feldolgozni vagy megmunkálni.
- 31) „Üzleti áru” alatt az olyan áru értendő, amelyet az eladó részére más alany gyárt vagy módosít.
- 32) Eladó egyoldalúan dönti el, melyik áru esik az Expressz program, melyik az Egyedi gyártás és melyik az Üzleti áru alá.
- 33) A szokásos szállítási idő, amely alatt az eladó leszállítja az árut a vevőnek, 5 munkanap az Expressz program esetében, 10 munkanap az Egyedi gyártás esetében és az Üzleti árut illetően a gyártók időszerű, a 24. pont a), b), és c) betűi szerinti árucsoportokra vonatkozó szállítási időpontjai szerint. A 24. pont, d) betű szerinti árucsoportnál a szállítási határidő 4 naptári hét.
- 34) Ha az eladót komoly akadály vagy felelősséget kizáró körülmény akadályozza az áruszállítás vagy esetleg annak egy részének lekött időpontban történő teljesítésében, és a komoly akadály vagy a felelősséget kizáró körülmény elmaradása után 14 napon belül teljesíti a szállítást, a szállítás rendesen teljesítettnek tekintendő.
- 35) A Végleges megrendelésben az áru leszállításának más időpontjában is meg lehet egyezni, mint ahogy azt a jelen ÁÜF 33) pontjában rögzítve van.

CSOMAGOLÁS

- 36) Ha az eladó újrahasználatra (a továbbiakban: „Visszaváltható csomagolás”), vagy egyszeri felhasználásra (a továbbiakban: „Egyszeri használatú csomagolás”) szánt csomagolást, rögzítőelemet stb. használ, a vevő köteles:
- a) A visszaváltható csomagolást 30 napon belül vissza kell téríteni az eladónak az eladó által kijelölt helyre. Ha a hely nincs kijelölve, a csomagolást vissza kell küldeni arra a helyre, ahonnan az árut elküldték. A csomagolás visszatérítési köteletségére a vevő az adásvételi szerződésben, a szállítólevélben vagy a számlán figyelmeztetve lesz.
 - b) Az egyszeri használatú csomagolás az eladó részére díjmentesen raktározandó és a lekött mennyiség elérése után az eladót arról értesíteni kell. Eladó jogosult saját költségére bármikor elszállítani az egyszeri használatú csomagolást a vevőtől, amit számára a vevő köteles haladéktalanul lehetővé tenni.

- A csomagolás típusára és saját felelősségére a vevő a Végleges megrendelésben, a szállítólevélben vagy a számla által figyelmeztetve lesz.
- 37) A Visszaváltható csomagolás visszatérítésének időtartama azt a napot követő napon kezdődik, amely napon az első fuvarozó a vevő számára történő szállításra átvette a Visszaváltható csomagolással szállított árut, vagy ha az árut a vevő vette át saját szállítás esetén. A visszaszolgáltatót csomagolások mindig a legrégebbi kötelezettségek teljesítéséhez lesznek felszámítva.
- 38) Vevő köteles kellő gondossággal bánni a Visszaváltható csomagolással. Ha a vevő a Végleges megrendelésben meghatározott határidőben nem szolgáltatja vissza a csomagolást, köteles az eladó írásos felhívására szerződéses bírságot fizetni az eladónak, éspedig 1,- EUR minden darab Visszaváltható csomagolás minden nap késedelméért, legtovább a Végleges megrendelésben meghatározott határidőtől számított 30 napért. E határidő letelte után a Visszaváltható csomagolás tulajdonjoga átszáll a vevőre, aki köteles az eladónak megfizetni a Visszaváltható csomagolás vételárát azon az áron, amilyen áron azt az eladó beszerezte. Abban az esetben, ha a jelen pont megelőző mondatában szereplő helyzet áll elő, megszűnik az eladó igénye a jelen pont második mondatában rögzített szerződéses bírságra.
- 39) Vevő a csomagolások tárolásáért nem jogosult bármilyen pénzügyi vagy más megtérítést követelni az eladótól, amíg azt vissza nem szolgáltatja az eladónak.

SZÁLLÍTÁS

- 40) Amennyiben másként nem volt lekötvé, a szállítást az eladó biztosítja, akinek kötelessége ügyelni a célszerűsége, gazdaságosságra valamint a közlekedési eszközök kellő kihasználására. Lehetőségei szerint úgyszintén köteles figyelembe vennie a vevő indokolt, szállításra vonatkozó különleges igényeit (a szállítás típusa, különleges közlekedési járművek stb.). Amennyiben az eladó eleget tesz a vevőnek, jogosult az ez által keletkező megnövekedett költségek megtérítésére.
- 41) A közlekedési jármű (LKW, vagon) megrakodása után a vevőnek on-line rezsimben elektronikus formában megküldik a szállítólevelet.
- 42) Ha a vevő a közlekedési intézkedések megváltoztatását követeli, az eladó köteles neki eleget tenni és amennyiben lehetséges, a változtatásokat műszakilag biztosítani. A vevő azonban köteles az eladónak a változtatás által számára keletkezett költségeket megtéríteni.

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 43) Eladó részéről az áru leszállítása akkor van teljesítve, amikor megtörtént a vevőnek szánt áru átadása/felrakodása a közlekedési járműre, amelyet a vevő biztosított magának saját elszállításra, vagy az áru eladó által történő átadása/leszállítása a vevő által kijelölt helyre, mialatt a szállítást az eladó biztosítja.
- 44) Eladó részéről az áru leszállítása akkor is teljesítve van, ha a vevő az áru átvételével késedelembe esik.

A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 45) Az áru mindaddig az eladó tulajdonában marad, amíg az áru teljes vételára tartozékaival együtt (késedelmi kamat stb.) nem lesz kifizetve.
- 46) Tulajdonjog vevő általi, esetleg harmadik személyek általi megszerzése - megmunkálás, feldolgozás esetén, melynek tulajdonjogát fenntartják maguknak - új dolog esetén kizárt. Esetleges feldolgozás vagy megmunkálás kizárólag az eladó javára végezhető. Az így feldolgozott dolog teljes nagyságban a fentebb említett kinnlevőségek biztosítására szolgál. Abban az esetben, ha más szállítók áruai is így lesznek bedolgozva, az eladó az új dolgon társtulajdonosi részesedést szerez olyan arányban, amely megfelel a más bedolgozott számlázott szállítások értékéhez viszonyított arálynak. Vevő kötelezi magát, hogy az eladó számára, az eladó vételárból származó biztosított kinnlevőségéhez átengedi a további eladásokból származó saját kinnlevőségét, és minden számlakönyvbe vagy saját számláiba bejelöli a megfelelő bejegyzést. Ezen áru visszatartása, elzálogosítása, vagy esetleg egzekúció vagy követelmény érvényesítése esetén a vevő köteles felhívni a figyelmet az eladó tulajdonjogára és azonnal értesíteni az eladót a helyzetről. Abban az esetben, ha más szállító jogosan érvényesítette a tulajdonjog fenntartását, a szállított áruval vonatkozó minden kinnlevőség – az eladó értékesített áruból való tulajdonosi részesedése arányában - továbbítva lesz az eladónak.
- 47) Vevő késedelmes fizetése esetén, vagy a fizetés vevő általi beszüntetése esetén, vagy eljárás megindítása esetén, vagy a vevő fizetéseképtelensége esetén, vagy az eladó kielégítésének más veszélye esetén a vevő köteles az árut, amely vonatkozásában az eladó tulajdonjog fenntartással él, táblákkal vagy másként megjelölni, hogy minden harmadik személynek világos legyen, hogy az áru az eladó

tulajdona. Vevő köteles megküldeni az eladónak a rendelkezésre álló áruk jegyzékét, melyek tekintetében az eladó tulajdonjog fenntartással él, abban az esetben is, ha fel van dolgozva, meg van munkálva, valamint azon adósok – akiknek a kölcsönadó nem saját, hanem kölcsönvett pénzt ad kölcsön - megnevezésének fentebb rögzített pontja szerint továbbított kinnlevőségek jegyzékét. Ettől függetlenül az eladó által megbízott személyeknek bármikor jogukban áll az eladó tulajdonjogainak megfelelő biztosítását a vevőnél biztosítani. Ebből a célból a vevő előre hozzájárul az áru elhelyezésének térségébe való belépéshez. Vevő köteles ezeknek a személyeknek minden fentebb említett áruval kapcsolatos okmányt felmutatni és az eladó kérelmére köteles kiadni az eladónak azt az árut, amely vonatkozásában az eladó tulajdonjog fenntartással él anélkül, hogy az eladótól igényelhető lenne a szállítás vagy más fizetés megtérítése. Vevő ezen áru visszavonásához kifejezett és visszavonhatatlan engedélyt adja. Eladó egyúttal jogosult, azonban nem köteles, hogy saját választása szerint ezt az árut árverésen vagy közvetlenül értékesítse és az ezen áruból származó hasznot jogosult a vevővel szembeni saját kinnlevőségeihez felszámítani.

- 48) Vevő az eladó által leszállított árura átveszi a kockázatot. Köteles az árut gondosan kezelni és kellőképpen biztosítani elvesztés, lopás, tűzvész stb. ellen. Ezzel az eladóhoz továbbítja a biztosítóval szembeni, esetleges káresetre vonatkozó igényt, vagyis mindenekelőtt az eladó által leszállított áru - amely vonatkozásában tulajdonjog fenntartással él - vételárának arányos részét. Ez abban az esetben is fennáll, ha a biztosító nem fizeti ki a teljes kárt teljes egészében, tehát az ilyen esetben az eladó nem lehet ráutalva a kártérítés arányos megadására.
- 49) Vevő köteles haladéktalanul értesíteni az eladót az egzekúcióról, vagy az áruval való rendelkezés más korlátozásáról és köteles az eladó iránt – jogának gyakorlása esetén - együttműködési készséget mutatni. Vevő köteles az eladónak minden bírósági és bíróságon kívüli költséget megtéríteni.
- 50) Vevő kötelezi magát, hogy minden erőfeszítést megtesz mindenekelőtt harmadik személyekkel szemben, és jogi aktus formájában úgy nyújt be nyilatkozatot, hogy a tulajdonjog fenntartásáról és a jog, mindenekelőtt a külföldi jog szerinti – a rendeltetési hely és a vevő székhelye szerint - engedményezéséről szóló jelen megállapodás hatálybalépését segítse. Abban az esetben, ha a vevő úgy értékesíti a tulajdonjog fenntartásának tárgyát képező árut, hogy e fenntartásról nem értesíti a leendő vevőt, köteles az eladónak - a tulajdonjog fenntartásának tárgyát képező áru vételárával azonos nagyságában - szerződéses bírságot fizetni. Ez nem érinti a kártérítéshez való jogot.

FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 51) A vételár megtérítésének mintadokumentuma a számla, ami egyúttal adózási dokumentum is. Az eladó által nyújtott szolgáltatásokért/áruért kiállított számlák a rajtuk feltüntetett napon esedékesek.
- 52) Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a részleges áruszállítmányokat/szolgáltatásokat is számlázza.
- 53) A fizetési mintadokumentummal/számlával szembeni ellenvetést – esedékességi határidőn belül - jelenteni kell az eladónak.
- 54) A vételár az eladó számlájára történő jóváírás napjával – már amennyiben bankon keresztül történik a megtérítés - megtérítettnek tekintendő.
- 55) Abban az esetben, ha a vevő a számla kifizetésével késedelembe esik, az eladó jogosult felszólítás nélkül késedelmi kamatot felszámítani, éspedig a tartozás összegének 0,03%-os nagyságában minden nap késedelemért, miközben a számla a kiállítása napjától számítottóan 14 napon belül esedékes.
- 56) Késedelmes fizetés esetén az eladó jogosult a vevővel szemben:
 - a) Megszüntetni bármelyik szerződésből vagy jogszabályból adódó bármelyik kötelesség teljesítését a vevővel szemben és felszólítás nélkül felszámítani a vevőnek minden vonatkozó költséget (pl. közlekedési jármű állásdíj, a szállítatók által kiszabott szankciókat, a felszólítási eljárás költségeit, a jogi képviselő költségeit stb.), miközben a számla a kiállítása napjától 14 napon belül esedékes. Egyúttal jogosult minden, a vevővel megkötött szerződéstől elállni.
 - b) Megvonni a szerződéses árendeményt, kedvezményt, bónuszt és minden más szerződéses kiváltságot, visszamenőleg is.
 - c) Jogosult a vevő eladóval szembeni kötelezettségeit azonnal esedékessé és behajthatóvá kijelenteni.
- 57) Az 55. és 56. pont szerint kiállított számlák a kölcsönös tartozások és követelések beszámításánál elsőbbséget élveznek a szokásos üzleti kapcsolatból származó számlákkal szemben.
- 58) Eladó, vagy esetleg az eladó üzemei, amelyek a csoportban hozzá kapcsolódnak, követelésüket beszámítással érvényesíthetik.
- 59) Skontó esetén a gyors fizetés mérvadója az eladó számlájára jóváírt megtérítés. Vevő minden hónapban kifizeti a számlázott részletek 100 %-át az eladó részére. Eladó a tárgyhónap befejezése után ellenőrzi az egyes megtérítéseket és 15 naptári napon belül az odaítélt skontó nagyságában - az összes megtérítésért együttvéve - jóváírást küld a vevőnek.

A KÖTELEZETTSÉG BIZTOSÍTÁSA

- 60) Eladó saját megfontolása szerint jogosult megkövetelni a vevőtől a kötelezettség betartását, főleg (de nemcsak) azon ügyfelek tekintetében, melyeknél a biztosító nem biztosítja a kinnlevőségeket az eladó részére (egyáltalán, vagy a forgalom egy részét) vagy az ügyfélnek rossz fizetési fegyelme van.
- 61) Eladó csak a következő kötelezettségek biztosítását fogadja el:
- a) **Előtörlesztés/beszedés:** az előleg az összeg eladó számlájára történő jóváírásának napjával vagy készpénz eladó pénztárába történő letételével kifizetettnek tekintendő,
 - b) **Kinnlevőségek biztosítása:** az eladó maximálisan a hitelbiztosítás mértékében valósítja meg a szállításokat,
 - c) **Bankgarancia:** a vevő köteles a teljesítési határidő megkezdése előtt benyújtani az eladónak a garancialevelet a bank írásbeli kijelentésével, hogy a bank a garancialevéiben meghatározott pénzüsszeg nagyságában kielégíti az eladót, ha a vevő nem teljesíti kötelezettségét. Ha a vevő nem teljesíti kötelezettségét, az eladó jogosult a bankot felszólítani a kötelezettség bankgaranciából eredő teljesítésére.
 - d) **Akkreditív:** vevő köteles idejében akkreditív számlát nyitni úgy, hogy az akkreditív megnyitására szóló pénzüintézeti értesítés a lekötött teljesítési határidő megkezdése előtt érkezzen meg az eladóhoz. Eladó az áru feladása után átadja a pénzüintézetnek az okmányokat, hogy az bankszámlája javára az akkreditívvel megnyitott számla terhére átutalhatta a klíringet,
 - e) **Garancia:** vevő a lekötött teljesítési határidő megkezdése előtt köteles benyújtani a jótálló írásos kijelentését, hogy az eladót kielégíti abban az esetben, ha a vevő a leszállított áru vételárának kifizetésére vonatkozólag nem teljesíti fizetési kötelezettségét. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy dönthessen a vevő által felajánlott jótálló elfogadásáról. Abban az esetben, ha a garancia nyújtva volt és a vevő az eladó írásos felszólítása után sem fizeti ki a leszállított áru vételárát, jogosult a jótállót felszólítani a kötelezettség teljesítésére.
- 62) Vevő köteles az eladó biztosító társaságának felkérésére rendelkezésre bocsátani a pénzügyi kimutatásokat.
- 63) Eladó jogosult a gyártási megrendelést csak a jövőbeli kötelezettség vevő általi biztosítása után benyújtani és a szállítási határidők csak ezt követően veszik kezdetüket.

A HIBÁKÉRT VÁLLALT FELELŐSSÉG, A HIBÁK REKLAMÁLÁSA

- 64) Eladó felelőssége az áru hibáiért kizárólag az eladó által elismert hibákat foglalja magában.
- 65) Elismert reklamációk esetében az eladó a hibás áru értékének nagyságában jóváírást állít ki a vevőnek, vagy saját költségére a hibás árut hibátlanra cseréli ki. Az áru hibáira vonatkozó más követelmény a vevő részéről alaptalan és azt nem lehet a vevő részéről érvényesíteni.
- 66) A feltétlenül hatályos jogszabályokra figyelemmel, az eladó felelőssége a garancia tekintetében kizárt:
- a) Ha az elismert hibák az egyseri leszállított és átvett árukra kiállított számla teljes értékének kevesebb, mint 1 %-át, legkevesebb 50 EUR-t érintik,
 - b) Ha a reklamált áru át volt dolgozva, meg volt változtatva vagy rosszul volt megőrizve, raktározva, szállítva, kezelve, nem volt célszerűen használva stb.,
 - c) Ha a vevő az áru használata előtt nem ellenőrizte annak alkalmasságát az előírányzott használatra (függetlenül a mintákon elvégzett korábbi ellenőrzésektől),
 - d) Ha a reklamáció a kiárúsítás keretén belül árusított árura vonatkozik.
- 67) A feltétlenül hatályos jogszabályokra figyelemmel a vevő minden joga megszűnik:
- a) 48 óra letelte után a nyilvánvaló hibákat illetően (darabszám, raklapok száma, más áru, szállítás közbeni látható megrongálódás stb.), miközben azt a vevőnek fel kell jegyeznie a szállítólevélen, a vevőnek valamint az LKW vezetőjének alá kell írnia és az eladónak fotódokumentáció kíséretében e-mail útján megküldenie,
 - b) 90 nap letelte után a rejtett hibákat illetően (felületi hiányosságok, tulajdonságok, minőség stb.), ezeket azonban szakszerűen kell összeírni, meghatározni, azonosítani és a vevő által, fotódokumentációval együtt e-mail útján elküldeni az eladónak.
- 68) A reklamáció csak akkor lesz hatályos, ha a vevő a próbaellenőrzések elvégzése után, az eladó általi ellenőrzés és értékelés céljából, megőrzi az ellenőrzött anyagot és feldolgozatlan árut.
- 69) A reklamált áru feldolgozása a garanciát illetően mentesíti az eladót a felelősség alól.
- 70) Amennyiben a reklamáció nem lesz elismerve, a vevő visel minden költséget, amit az eladó az adott reklamáció megoldására fordított.

ELHÁRÍTHATATLAN KÜLSŐ OK

- 71) Eladó nem tartozik felelősséggel saját kötelezettségeinek végre nem hajtásáért vagy rosszul történő végrehajtásáért, ha az ilyen végre nem hajtás vagy rosszul történő végrehajtás elháríthatatlan külső ok hatása alapján keletkezett. Felek megegyeztek, hogy az „elháríthatatlan külső ok” fogalom alatt a következő értendő:
- a) Minden olyan körülmény, melynek következtében a megrendelés eladó általi megvalósítása lehetetlen, kérdéses vagy aránytalanul költséges oly mértékben, hogy nem lehetséges az eladótól a szállítás elvégzését követelni,
 - b) Sztrájk, háború, természeti katasztrófa, más esemény,
 - c) A vevő megrendelésének teljesítéséhez nélkülözhetetlen termékek, anyagok, energia vagy szolgáltatások hiányos szállítása az eladónak.
- 72) A feltétlenül hatályos jogszabályokra figyelemmel a felek kizárják az eladó felelősségét a kárért, kivéve az eladó által szándékosan vagy durva gondatlanságból okozott kárt.
- 73) Eladó köteles 7 napon belül értesíteni a vevőt az elháríthatatlan külső ok keletkezéséről és tartamáról.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 74) Árut a vevő csak az eladó írásos beleegyezésével jogosult kivinni a Végleges megrendelésben rögzített országon kívülre (szállítási hely).
- 75) Eladó írásos beleegyezése nélkül a vevő nem fogja használni az eladó gyári márkanéveit, sem üzleti megnevezéseit.
- 76) Vevő nem mutathat be és nem kínálhat más gyártóktól származó árut és annak eredetét (márkáját) nem deklarálhatja úgy, mint az eladó áruját.
- 77) Eladó a következő esetekben jogosult az adásvételi szerződéstől elállni:
- a) Vevő az eladó áruszállítmányaira - de részbeni szállításokra és ismételt teljesítésre vonatkozólag is - vállalt kötelezettségei megtérítésével késedelembe esik. Ha az eladó ebből az okból áll el az adásvételi szerződéstől, a vevő köteles az eladó számára megtéríteni az eladónak azokat a bizonyíthatóan felmerült költségeket, amelyeket az eladó szerződéses kötelezettsége teljesítésére fordított, valamint az elmaradt hasznot - és azt elszámolásuk napjától számítva 14 napon belül,
 - b) A jelen ÁÜF 17) pontja szerint,
 - c) Vevő az eladó kérelme ellenére nem szolgáltatja az adásvételi szerződésből eredő kötelezettségek biztosítását vagy a vevő kötelezettségeinek utólagos biztosítását,
 - d) Megszüntetési eljárás megindítása a vevő társaságával szemben akár felszámolással, akár felszámolás nélkül, fizetéseképtelenségi eljárás megindítása a vevővel szemben, fizetéseképtelenségi eljárás megindítása a vevő vagyonára, szerkezetátalakítás vagy tehermentesítés megindítása a vevővel szemben, a vevő jogi formájának megváltozása, a vevő fizetéseképtelensége vagy a vevő meghosszabbítása,
 - e) A 74), 75), 76). pontokban rögzített bármely szerződéses kötelezettség megszegése.
- 78) Az adásvételi szerződéstől való elállás az eladó szerződéstől való elállási szándéka kifejezésének kézbesítésével lép hatályba. A szerződéstől való elállással nem szűnik meg az eladó igénye a szerződéses bírságok, kártérítések és a jelen ÁÜF-ben rögzített más szankciók kifizetése iránt.
- 79) Abban az esetben, ha a vevő az eladóval szemben az adásvételi szerződésből, vagy a jelen ÁÜF-ből eredő bármilyen kötelezettséget megszeg, az eladó jogosult azonnal felfüggeszteni a vevővel szembeni bármelyik kötelezettségének vagy vállalkozásának teljesítését, és a kötelezettségek vagy vállalkozások teljesítésének ilyen felfüggesztése az eladó részéről nem minősül a szerződéses vagy más kötelezettségek megszegésének és egyúttal a kötelezettségek vagy vállalkozások teljesítésének ilyen felfüggesztése esetén az eladó a kötelezettségek vagy vállalkozások teljesítésével nem esik késedelembe.
- 80) Az eladó és a vevő megegyeztek, hogy az adásvételi szerződéssel, megrendeléssel és végleges megrendeléssel valamint a jelen ÁÜF-el létrehozott jogviszonyuk igazgatására alkalmazandó jog a Szlovák Köztársaság jogrendje. Az eladó és a vevő egyúttal megegyeztek, hogy az adásvételi szerződésből, megrendelésből és végleges megrendelésből valamint a jelen ÁÜF-ből eredhető (vagy) velük kapcsolatban felmerülhet minden esetleges vitás ügyre a Szlovák Köztársaság joghatósági szabályait kell alkalmazni.
- 81) Eladó jogosult a személyes adatok védelméről szóló 2002. évi 428. számú törvény értelmében a vevő minden személyes adatát feldolgozni a vevővel létesített szerződéses üzleti viszony céljára. Vevő ezzel jóváhagyását adja. A jóváhagyás érvényességi ideje korlátozatlan. A jóváhagyás csak a vevővel kötött szerződéses üzleti viszony megszűnése esetén lehet visszavonva.

- 82) Ha a jelen általános feltételek valamelyik rendelkezése hatálytalan, az a jelen általános feltételek egyéb rendelkezéseinek hatályát nem érinti. A felek kötelezik magukat, hogy a vitás rendelkezéseket a kitűzött cél szerinti legközelebbi hatályos rendelkezéssel kapcsolatban kell értelmezni.
- 83) A vevőre a KRONOSPAN, s.r.o. weboldalán közzétett, a Szlovák Köztársaságra érvényes ÁSZF az irányadó (itt elérhető: https://kronospan.com/sk_SK/terms/general/). Az eladó fenntartja a jogot az ÁSZF kiegészítésére és módosítására.
- 84) A jelen általános üzleti feltételek 2025.09.1-től érvényesek.

Kelt Zólyomban (Zvolen), 2025.09.1-én

Ing. Daniel Huliak
A társaság ügyvezetője
KRONOSPAN, Kft., Zvolen

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

nazywane dalej „OWH”
spółki KRONOSPAN, s.r.o. [pol. Sp. z o.o.]

USTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe regulują zobowiązania między sprzedającym a kupującym w przypadku, jeśli sprzedającym towaru (nazywanym dalej „towarem”) jest spółka pod nazwą: KRONOSPAN, s.r.o., z siedzibą na ul. Lučenecká cesta 1335/21, 960 96 Zvolen [pol. Zvolerí], REGON: 36 059 323, wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Banská Bystrica [pol. Banská Bystrica], w dziale: Sro, wkładka numer: 8264/S (w niniejszym OWH dalej jako **"Sprzedający"**). **"Kupujący"** oznacza osobę trzecią, która nabywa jakiegokolwiek towar od Sprzedającego.
- 2) Odmienne ustalenia określone w umowie kupna-sprzedaży zawartej między sprzedającym a kupującym w sposób podany w punktach od 4) do 7) niniejszych OWH albo pisemnie w jednym dokumencie mają pierwszeństwo przed brzmieniem podanym w niniejszych OWH.
- 3) Stosunki prawne nieokreślone w niniejszych OWH są regulowane przez stosowne ustanowienia ogólnie obowiązujących przepisów prawnych Republiki Słowackiej.

ZAMÓWIENIE/UMOWA KUPNA-SPRZEDAŻY I CENA

- 4) Kupujący przedłoży/prześle sprzedającemu zamówienie w formie pisemnej, tzn. listem albo e-mailem, albo przez system elektroniczny, stronę internetową spółki KRONOSPAN, s.r.o. (tzn. EDI, EWO), a w wyjątkowych przypadkach zamówienie można też przyjąć e-mailem albo telefonicznie, lecz następnie musi być ono przez kupującego przesłane pisemnie albo e-mailem/elektronicznie w przeciągu 24 godzin (nazywane dalej **„Zamówieniem"**). Zamówienie to uważa się za projekt umowy kupna-sprzedaży.
- 5) Ewentualne uzupełnienia zamówienia, usunięcie jego niejasności albo uściślenie go, obie strony uzgodnią następnie e-mailem, telefonicznie albo osobiście. Takie uzupełnienie zamówienia, usunięcie jego niejasności albo uściślenie go ma rangę potwierdzenia zamówienia (nazywane dalej **„potwierdzeniem zamówienia"**).
- 6) Sprzedający sporządzi ostateczną wersję zamówienia (nazywanego dalej **„Zamówieniem Ostatecznym"**), które wypływa z Zamówienia po jego uściśleniu zgodnie z punktem 5). Takie Ostateczne Zamówienie sporządzi on przy pomocy własnego programu IT wraz ze wszystkimi formalnościami dotyczącymi umowy (strony umowy, specyfikacja towaru, ilość, cena, warunki zapłaty, parytet dostawy, termin dostawy, itp.).
- 7) Zamówienie Ostateczne jest potwierdzeniem porozumienia między sprzedającym a kupującym o treści umowy kupna-sprzedaży, będąc jednocześnie powtórnym potwierdzeniem Zamówienia po jego ewentualnym uzupełnieniu. Każde Zamówienie Ostateczne jest przesyłane kupującemu on-line przy pomocy e-mailu. Poczynając od dnia przesłania kupującemu Zamówienia Ostatecznego zostaje zawarta umowa kupna-sprzedaży między sprzedającym a kupującym.
- 8) Po doręczeniu przez sprzedającego Zamówienia Ostatecznego w formie elektronicznej kupujący ma w przeciągu 24 godzin prawo do jednostronnego odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży bez jakiegokolwiek sankcji albo rekompensaty z tytułu szkody. Odstąpienie musi mieć formę pisemną tzn. postać listu albo e-maila (nazywaną dalej **„Formą Pisemną"**).
- 9) Zawsze jeszcze przed przesłaniem Ostatecznego Zamówienia między stronami umowy zostaną uzgodnione ceny, warunki płatności i parytet dostawy, zaś kupującemu są one potwierdzane poprzez jednostronne oznajmienie przez sprzedającego w Formie Pisemnej. Jeśli w potwierdzeniu nie został określony inny termin zapłaty, wtedy jakiegokolwiek płatności ze strony kupującego na rzecz sprzedającego muszą być realizowane w przeciągu 30 dni od daty wystawienia faktury przez sprzedającego.
- 10) Sprzedający ma prawo do jednostronnej zmiany ceny, warunków płatności, parytetu dostawy poprzez oznajmienie tego kupującemu w Formie Pisemnej, przy czym sprzedający może skorzystać z takiej zmiany po jej pisemnym oznajmieniu natychmiast w stosunku do nowych, jak też jeszcze niedostarczonych Zamówień Ostatecznych (nazywanych dalej **„Zamówieniami Otwartymi"**). Po otrzymaniu od Sprzedającego oznajmienia o zmianie Kupujący ma w przeciągu 24 godzin prawo do odstąpienia od Zamówienia Otwartego bez jakiegokolwiek sankcji ze strony sprzedającego.
- 11) Jednostronne oznajmienie ze strony sprzedającego podane w punkcie 9) oraz w punkcie 10) jest dla kupującego obowiązującym, zaś warunki w nim podane są ważnymi w stosunku do każdej umowy kupna-sprzedaży zawartej po dniu, kiedy oznajmienie zaczęło obowiązywać, z kolei jeśli w oznajmieniu nie ustalono terminu jego obowiązywania, to jest ono obowiązującym od dnia jego doręczenia. W przypadku sprzeczności między oznajmieniem zgodnie z punktem 9) a oznajmieniem zgodnie z punktem 10) obowiązującym jest oznajmienie sporządzone później.
- 12) Cenę określa się w EUR. Jeśli cenę uzgodniono w walucie narodowej kupującego, wtedy fakturowanie będzie realizowane również w EUR na bazie kursu ECB (Europejski Bank Centralny) obowiązującego dnia poprzedniego w stosunku do dnia wystawienia faktury.

- 13) Spółka Kronospan ustala ceny towarów, którymi są produkty OSB, raz na tydzień kalendarzowy i to w piątek, który poprzedza ten tydzień. Ceny ustalone w piątek obowiązują w okresie od następnego poniedziałku od godz. 0:00 do niedzieli, do godz. 24:00. W przypadku, gdy w okresie między zamówieniem, a dostarczeniem towaru dojdzie do zmiany cen surowców, płac i/albo innych istotnych okoliczności mających wpływ na ceny, spółka KRONOSPAN jest upoważniona do skorygowania tych cen według zaistniałych zmian na podstawie swojej opinii i w zakresie, w jakim zgodnie z wiedzą sprzedającego taka zmiana będzie akceptowalna dla kupującego. Obowiązujące i wiążące dla kupującego są więc ceny aktualne w czasie, w którym dojdzie do dostarczenia towaru. Te ceny mogą się różnić od cen obowiązujących w czasie zamawiania towaru. Spółka KRONOSPAN ma prawo ustalić końcową cenę kupna towaru z uwzględnieniem tego faktu. W przypadku zwiększenia cen o więcej niż 5% kupujący jest upoważniony do odstąpienia od umowy. Na wniosek spółki KRONOSPAN kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie ją zawiadomić, czy zamierza skorzystać z powyższego prawa odstąpienia od umowy. Ten punkt 13) jest aplikowany tylko do sprzedaży produktów OSB.

ODSTĄPIENIE PRZEZ KUPUJĄCEGO OD UMOWY KUPNA-SPRZEDAŻY

- 14) Do rozwiązywania umowy kupna-sprzedaży po upływie terminu podanego w punkcie 8) może dojść jedynie za pisemną zgodą sprzedającego, oprócz przypadków odstąpienia od umowy ze strony sprzedającego określonych w niniejszych OWH. Jeśli sprzedający nie wyrazi zgody na rozwiązanie umowy, wtedy umowa kupna-sprzedaży pozostaje obowiązującą i sprzedający dostarczy kupującemu towar.

WARUNKI DOSTAWY

- 15) Jeśli w Zamówieniu nie podano inaczej, wtedy obowiązuje zasada, że dniem do wywiązania się ze zobowiązania i do prawa do naliczania uzgodnionej ceny zakupu jest dzień, w którym towar został przekazany pierwszemu przewoźnikowi do transportu, zaś dostawa została oznaczona jako przesyłka dla kupującego.
- 16) W przypadku, że kupujący nie odbierze towaru po dodaniu mu go albo oznajmi sprzedającemu, że nie odbierze towaru będącego przedmiotem dostawy albo wykona inną czynność pisemną lub ustną lub czynność wypowiedzianą czy też wykonaną milcząco, przy czym w wyniku takiego postępowania kupującego będzie rzeczą oczywistą, że dostarczenie towaru ze strony sprzedającego byłoby udaremnione, w sposób zasadniczy utrudnione lub odroczone, ewentualnie kupujący nie będzie wystarczająco współdziałał ze sprzedającym w celu dostarczenia towaru, wtedy kupujący znajduje się w sytuacji spóźnienia się z odebraniem towaru (nazywaną dalej „spóźnieniem się z odebraniem towaru”). Jednocześnie w takim przypadku sprzedający nie jest zobowiązany do dostarczenia towaru w inne miejsce niż do siedziby sprzedającego, i uważa się, że towar był ze strony sprzedającego dostarczony tego dnia, kiedy kupujący znalazł się w sytuacji spóźnienia się z odebraniem towaru.
- 17) W przypadku kiedy, zgodnie z poprzednim ustępem, kupujący znajdzie się w sytuacji spóźnienia się z odebraniem towaru, wtedy na mocy pisemnego wezwania sprzedającego jest on zobowiązany do zapłacenia sprzedającemu kary umownej w wysokości 1,- EUR za każdych 100 kg masy towaru i za każdy dzień spóźnienia się z odebraniem towaru.
- 18) W razie parytetu dostawy DAP (wg obowiązujących reguł INCOTERMS) Sprzedający zastrzega sobie prawo do automatycznego załadunku towaru z dostawą Kupującemu zgonie z poświadczonym terminem dostawy. W przypadku, kiedy Kupujący nie wyrazi zgody na dostarczenie towaru zgonie z poświadczonym terminem dostawy, który Sprzedając wcześniej pisemnie oznajmił Kupującemu albo w przypadku, kiedy Kupujący bez uzasadnienia towaru takiego nie przyjmie lub nie odbierze, Sprzedający ma prawo do składowania takiego towaru na koszt Kupującego. Opłata (nazywana dalej „Opłatą za Magazynowanie”) z tytułu magazynowania, będzie w wysokości 1 % od wartości (ceny zakupu) magazynowanego towaru za każdy dzień takiego magazynowania, tzn. za każdy dzień zwłoki Kupującego z odebraniem przezeń towaru. W przypadku, kiedy Sprzedający zmagazynuje towar u osoby trzeciej, to Opłata za Magazynowanie będzie odpowiadała wysokości czynszu, który Sprzedający będzie musiał zapłacić osobie trzeciej w celu zmagazynowania wzmiankowanego towaru, konkretnie za każdy dzień przechowywania towaru, tzn. za każdy dzień zwłoki Kupującego z odebraniem przezeń towaru.
- 19) W przypadku, kiedy zwłoka Kupującego z odebraniem przezeń towaru trwać będzie dłużej niż 30 dni kalendarzowych od poświadczonego terminu dostawy, to Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia Sprzedającemu, na jego pisemne wezwanie, karę umowną w wysokości 20 % od ceny zakupu towaru, z odebraniem Kupujący pozostaje w zwłoce. Jednocześnie Sprzedający ma prawo do Opłaty za Magazynowanie obliczonej zgodnie z punktem 17 niniejszych OWH. W dalszej kolejności Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy Kupna-Sprzedaży w całym zakresie.
- 20) Podczas osobistego odbioru towaru kupujący (osoba fizyczna) jest zobowiązany do przedłożenia zaświadczenia potwierdzającego tożsamość kupującego (np. zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej, podatkowy dokument identyfikacyjny, OWH, itp.) oraz do odebrania towaru poprzez

- własnoręczne poświadczenie faktu realizacji dostawy na oryginale dokumentu (list dostawczy, list towarowy, list przewozowy) z adnotacją, że chodzi o kupującego.
- 21) Jeśli umowa nie określa sposobu zapakowania albo przygotowania towaru do transportu, wtedy sprzedający powinien towar zapakować oraz przygotować go do transportu w taki sposób, który jest zwyczajowo przyjęty dla tego typu towaru w kontaktach handlowych tak, aby nie doszło do uszkodzenia towaru.
- 22) Koszty związane z zapakowaniem, wraz z ceną opakowań, są zawarte w cenie zakupu.
- 23) Dostawy towaru (ich jakość) będą realizowane w warunkach określonych przez stosowne normy techniczne dotyczące jakości.
- 24) Sprzedający wyraźnie uprzedza kupującego o następujących właściwościach zastosowania towarów sprzedającego:
- a) **Surowe płyty paździerzowe MDF i płyty HDF:** do laminowania, pokrywania masą papierową, fornirowania, postformingu, lakierowania, do produkcji szkieletów mebli tapicerowanych itp., ogólnie w przemyśle meblowym;
 - b) **Płyty paździerzowe i płyty laminowane MDF, płyty fornirowane DTD i MDF, blaty robocze:** służące do wyposażania i urządzania wnętrz (wraz z meblami) w środowisku suchym, jednakże nie jako elementy nośne albo usztywniające;
 - c) **Płyty OSB – płyty budowlane:** służące jako elementy nośne i dekoracyjne konstrukcji drewnianych; płyty OSB 2 do zastosowania w środowisku suchym; płyty OSB 3 jako płyty budowlane do zastosowania w środowisku wilgotnym.
 - d) **Płyty z drewna klejonego** – służące jako elementy stosowane w budownictwie oraz do produkcji mebli do wnętrz.
- 25) Ilość: Sprzedający ma prawo do dostarczenia Kupującemu towaru z odchyłką +/- 10 % uzgodnionej ilości towaru. W związku z dostarczeniem towaru z wzmiankowaną odchyłką Kupujący nie ma prawa do odmowy towaru, do niezapłacenia ceny zakupu za dostarczoną ilość lub do odstąpienia z tego względu od Umowy Kupna-Sprzedaży.
- 26) Oznaczanie towaru: jeśli nie zostanie to uzgodnione inaczej, wtedy towar będzie oznaczany zgodnie z normami technicznymi, ewentualnie zgodnie ze zwyczajami sprzedającego.
- 27) Dokumenty towarzyszące: dokumentem towarzyszącym jest list dostawczy, który sprzedający będzie dołączał do dostawy towaru. List dostawczy będzie spełniać formalności umożliwiające kupującemu odebranie towaru. W przypadku transportu kolejowego w ramach Słowacji do listu dostawczego będzie dołączany list towarowy, zaś poza Słowacją list towarowy i dokument CIM. W przypadku transportu drogowego towarowego w skład dostawy będzie wchodził listu dostawczy i dokument CMR. Sprzedający zagwarantuje wystawianie podanych dokumentów.
- 28) Sprzedający ma prawo do częściowych dostaw towaru, zaś kupujący jest zobowiązany do ich odebrania.

TERMIN DOSTAWY

- 29) Pod pojęciem „Programu Ekspresowego” rozumiany jest ten towar sprzedającego, który jest gotowy w magazynie sprzedającego.
- 30) Pod pojęciem „Produkcji na Zamówienie” rozumiany jest ten towar sprzedającego, którego sprzedający nie ma gotowego w magazynie i towar ten należy wyprodukować, przetworzyć albo obrobić.
- 31) Pod pojęciem „Towaru Handlowego” rozumiany jest ten towar, który na rzecz sprzedającego produkują albo przetwarzają inne podmioty.
- 32) Sprzedający jednostronnie określa, który towar zaliczany jest do Programu Ekspresowego, który do Produkcji na Zamówienie, zaś który do Towaru Handlowego.
- 33) Zwyczajowy okres dostarczenia kupującemu towaru przez sprzedającego wynosi 5 dni roboczych dla Programu Ekspresowego, 10 dni roboczych dla Produkcji na Zamówienie, zaś dla Towarów Handlowych zależy on od aktualnych terminów dostaw producentów danej grupy towarów zgodnie z punktem 24, litery a),b),c). Dla grupy towarów według punktu 24, litera d) termin dostawy wynosi do 4 tygodni kalendarzowych.
- 34) Jeśli ważna przeszkoda albo okoliczności, wykluczające odpowiedzialność, uniemożliwiają sprzedającemu realizację dostawy towaru (lub jej części) w uzgodnionym terminie i zrealizuje on dostawę w przeciągu 14 dni po ukończeniu trwania ważnej przeszkody albo okoliczności, wykluczających odpowiedzialność, uważa się dostawę za rzetelnie zrealizowaną.
- 35) W Zamówieniu Ostatecznym może też być ustalony inny termin dostarczenia towaru niż jest to podane w punkcie 33) tych VOP.

OPAKOWANIE

- 36) Jeśli sprzedający zastosuje opakowania lub materiały mocujące, itp. przeznaczone do wielokrotnego użytku (nazywane dalej „Opakowaniami Zwrotnymi”) albo do użytku jednorazowego (nazywane dalej „Opakowaniami Wtórnymi”) kupujący jest zobowiązany do:
- a) zwrócenia sprzedającemu Opakowań Zwrotnych w przeciągu 30 dni na miejsce wyznaczone przez sprzedającego. Jeśli nie określono miejsca przeznaczenia to opakowania te należy przekazać na miejsce skąd towar przesłano. Kupujący będzie uprzedzony o obowiązku zwrotu opakowania w umowie kupna-sprzedaży, w liście dostawczym albo na fakturze.
 - b) bezpłatnego składowania na rzecz sprzedającego Opakowań Wtórnych, zaś po osiągnięciu uzgodnionej ilości poinformowania o tym sprzedającego. Sprzedający ma prawo do odwiezienia kiedykolwiek od kupującego Opakowań Wtórnych na swój koszt, zaś kupujący powinien mu to natychmiast umożliwić. Kupujący będzie uprzedzony w Zamówieniu Ostatecznym, w liście dostawczym albo na fakturze o jaki rodzaj opakowania chodzi oraz o swoich powinnościach z tym związanych.
- 37) Termin zwrotu Opakowań Wtórnych zaczyna płynąć począwszy od dnia następnego po dniu, kiedy pierwszy przewoźnik odebrał do transportu do kupującego towar dostarczany z Opakowaniami Wtórnymi, ewentualnie kiedy kupujący odebrał towar własnym transportem. Rozliczenie Opakowań Wtórnych traktowane jest zawsze jako najstarsze zobowiązanie do realizacji.
- 38) Kupujący jest zobowiązany do obchodzenia się z Opakowaniami Zwrotnymi z należytą starannością. Jeżeli kupujący nie zwróci opakowania w terminie określonym w Zamówieniu Ostatecznym, to jest zobowiązany, na mocy pisemnego wezwania sprzedającego do zapłacenia sprzedającemu kary umownej w wysokości 1,- Eur za każdą sztukę Opakowania Zwrotnego i za każdy dzień opóźnienia, najdłużej jednak za 30 dni od terminu określonego w Zamówieniu Ostatecznym. Po upływie tego terminu prawo własności do Opakowania Zwrotnego przechodzi na kupującego i jest on zobowiązany do zapłacenia sprzedającemu ceny Opakowania Zwrotnego w tej wysokości, za którą nabył je sprzedający. Jeśli dojdzie do okoliczności podanej w poprzednim zdaniu niniejszego punktu, to wtedy sprzedający nie ma już prawa do kary umownej podanej w drugim zdaniu niniejszego punktu.
- 39) Kupujący nie ma prawa do domagania się od sprzedającego jakiegokolwiek odszkodowania finansowego lub innego ekwiwalentu z tytułu magazynowania opakowań do czasu ich zwrócenia sprzedającemu.

TRANSPORT

- 40) Jeśli nie uzgodniono inaczej, to transport gwarantuje sprzedający, który jest zobowiązany do dbania o efektywność, gospodarność i należyte wykorzystanie środków transportu. Jest on również zobowiązany, w miarę swoich możliwości, do brania pod uwagę uzasadnionych wymagań kupującego, co do specjalnego sposobu transportu (rodzaj transportu, specjalne środki transportu, itp.). Jeśli sprzedający spełni te wymagania kupującego, wtedy ma prawo do zapłaty za dodatkowe koszty, które w związku z tym poniesie.
- 41) Po załadunku środka transportu (samochód ciężarowy, wagon kolejowy) jest kupującemu w trybie on-line przesyłany list dostawczy w formie elektronicznej.
- 42) Jeśli kupujący zażąda zmiany dyspozycji dotyczących transportu, wtedy sprzedający powinien spełnić jego wymagania, o ile można te zmiany zapewnić technicznie. Jednakże kupujący jest zobowiązany do pokrycia sprzedającemu kosztów, które wskutek tych zmian poniósł.

REALIZACJA UMOWY

- 43) Dostarczenie towaru ze strony sprzedającego jest zrealizowane na skutek przekazania/załadunku towaru kupującemu na środek transportu, który sobie zabezpieczył w przypadku własnego przewozu albo na skutek przekazania/załadunku towaru przez sprzedającego na miejsce wskazane przez kupującego, kiedy to transport zapewnia sprzedający.
- 44) Dostarczenie towaru ze strony sprzedającego jest zrealizowane także wtedy, kiedy kupujący znajdzie się w sytuacji spóźnienia się z odbiorem towaru.

ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PRAWA WŁASNOŚCI

- 45) Towar pozostaje własnością sprzedającego aż do całkowitej zapłaty ceny zakupu za ten towar wraz z pozostałymi opłatami (odsetki z tytułu spóźnienia się, itp.).
- 46) Jest wykluczone nabycie przez kupującego, ewentualnie przez osoby trzecie, prawa własności do nowej rzeczy w przypadku jej przetwarzania albo obróbki, do której prawo własności zostało zastrzeżone. Ewentualne przetworzenie albo obróbka są przeprowadzane wyłącznie na rzecz sprzedającego. Przetworzona w ten sposób rzecz służy w pełnej wysokości do zabezpieczenia należności, o których mowa powyżej. W przypadku, że zostanie do tego włączony również towar innych dostawców, to sprzedający uzyska prawo współwłasności do nowej rzeczy w wysokości udziału, który odpowiada stosunkowi do wartości innych włączonych fakturowanych dostaw. Kupujący zobowiązuje się, że przekaże

sprzedającemu do zabezpieczonej należności sprzedającego, wpływającej z ceny zakupu, swoją należność z dalszej sprzedaży oraz że we wszystkich księgach handlowych albo w swoich fakturach wprowadzi odpowiednią adnotację. W przypadku zatrzymania takiego towaru, dania go pod zastaw, ewentualnie egzekucji prawnej albo skorzystania z innych roszczeń, kupujący jest zobowiązany do uprzedzenia o prawie własności sprzedającego oraz do natychmiastowego poinformowania o tej sytuacji sprzedającego. W przypadku, że inny dostawca prawomocnie zastrzegł sobie prawo własności, wtedy sprzedającemu zostaną przekazane wszystkie należności z tytułu dostarczonego towaru w zakresie udziału w prawie własności sprzedającego w przekazanym towarze.

- 47) W przypadku spóźniania się przez kupującego z zapłatą albo w przypadku wstrzymania zapłat ze strony kupującego albo w przypadku wszczęcia postępowania w razie jego niewypłacalności albo w przypadku innego zagrożenia zadośćuczynienia sprzedającemu, kupujący powinien towar, w stosunku do którego sprzedający ma prawo własności, oznaczyć tabliczkami albo innym sposobem, aby wszystkim osobom trzecim było wiadome, że towar jest własnością sprzedającego. Kupujący jest zobowiązany do przesłania sprzedającemu spisu towaru, którym dysponuje, do którego to towaru ma sprzedający prawo własności nawet w przypadku, że został przerobiony albo przetworzony, jak również spisu należności przekazanych zgodnie z powyżej podanym punktem w specyfikacji swoich dłużników. Niezależnie od tego osoby upoważnione przez sprzedającego są kiedykolwiek uprawnione do zagwarantowania u kupującego odpowiedniego zabezpieczenia praw własności sprzedającego. W tym celu kupujący już teraz zgadza się na wejście do przestrzeni, w której towar zostanie złożony. Kupujący jest zobowiązany do przedłożenia tym osobom wszystkich dokumentów dotyczących powyżej podanego towaru oraz jest on zobowiązany do tego, że na żądanie sprzedającego towar, do którego sprzedający ma prawo własności, przekaze sprzedającemu bez tego, aby od niego żądał zapłaty z tytułu transportu lub innych zobowiązań. Kupujący wydaje wyraźną i nieodwołalną zgodę na pozbawienie się tego towaru. Jednocześnie sprzedający jest uprawniony, jednakże nie będąc zobowiązanym, aby zgodnie ze swoją wolą sprzedał ten towar na drodze licytacji lub bezpośrednio, zaś zysk z tego towaru ma prawo zaliczyć na poczet swoich należności od kupującego.
- 48) Kupujący przejmuje ryzyko za towar dostarczony przez sprzedającego. Jest on zobowiązany do starannego pielęgnowania i dodatkowego ubezpieczenia się na wypadek straty, kradzieży, pożaru, itp. towaru. W ten sposób ceduje na sprzedającego prawo do roszczenia w stosunku do firmy ubezpieczeniowej w przypadku szkody, przede wszystkim jeśli chodzi o tę proporcjonalną część z wysokości ceny zakupu towaru dostarczonego przez sprzedającego, do którego ma prawo własności. Obowiązuje to też w przypadku, że firma ubezpieczeniowa nie wypłaci odszkodowania za całą szkodę w pełnej wysokości, wtedy również w takim przypadku sprzedający nie będzie mógł liczyć na udzielenie proporcjonalnego odszkodowania z tytułu szkody.
- 49) Kupujący jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania sprzedającego o egzekucji sądowej albo o innym ograniczeniu w dysponowaniu towarem i jest on zobowiązany do współdziałania ze sprzedającym przy korzystaniu z jego prawa. Kupujący jest zobowiązany do pokrycia sprzedającemu wszystkich kosztów sądowych i pozasądowych.
- 50) Kupujący zobowiązuje się, że uczyni wszystkie kroki, przede wszystkim w stosunku do osób trzecich, i udzieli oświadczenia w formie czynności prawnej tak, aby pomógł w nabyciu mocy prawnej niniejszemu porozumieniu o prawie własności i o scedowaniu tego prawa, głównie zgodnie z prawem zagranicznym w zależności od miejsca dostawy i w zależności od siedziby kupującego. W przypadku, że kupujący sprzeda towar będący przedmiotem prawa własności z tym, że o tym zastrzeżeniu nie uprzedzi przyszłego nabywcy, wtedy jest zobowiązany do zapłacenia sprzedającemu kary umownej w wysokości, która jest tożsama z ceną zakupu towaru, będącego przedmiotem prawa własności. Powyższe ustanowienie nie wyklucza prawa do odszkodowania z tytułu wyrządzenia szkody.

WARUNKI ZAPŁATY

- 51) Podstawą do zapłaty ceny zakupu jest faktura będąca jednocześnie dokumentem księgowym. Za faktury z tytułu dostarczonego przez sprzedającego towaru/usługi należy zapłacić najpóźniej w dzień w nich podany.
- 52) Sprzedający zastrzega sobie prawo do fakturowania również częściowych dostaw towaru/usługi.
- 53) Uwagi dotyczące dokumentu zapłaty/faktury należy oznajmić sprzedającemu najpóźniej w terminie jego zapłaty.
- 54) Cenę zakupu uważa się za zapłaconą w dzień wpisania jej na rachunek bankowy sprzedającego, o ile jest płacona za pośrednictwem banku.
- 55) W przypadku, że kupujący spóźnia się z zapłatą za fakturę, wtedy sprzedający jest uprawniony, bez wezwania, do naliczania odsetek z tytułu spóźniania się w wysokości 0.03% z kwoty dłużnej za każdy dzień spóźnienia, przy czym za tę fakturę należy zapłacić w przeciągu 14 dni od jej wystawienia.
- 56) W przypadku spóźniania się z zapłatą przez kupującego sprzedający jest uprawniony w stosunku do niego do:
- a) wstrzymania realizacji jakichkolwiek zobowiązań z tytułu jakichkolwiek umów czy stosunków prawnych względem kupującego oraz do naliczania kupującemu, bez wezwania, wszystkich kosztów z tym związanych, (np. postojowe za środki transportu, sankcje od przewoźników, koszty postępowania

upominawczego, koszty zastępstwa prawnego itp.), przy czym za tę fakturę należy zapłacić w przeciągu 14 dni od jej wystawienia. Jednocześnie jest on uprawniony do natychmiastowego odstąpienia od wszystkich umów zawartych z kupującym.

- b) cofnięcia rabatów, ulg, bonusów oraz wszystkich pozostałych korzyści umownych, również wstecznie.
 - c) uznania wszystkich zobowiązań kupującego w stosunku do sprzedającego za podlegające natychmiastowej zapłacie i windykacji.
- 57) Faktury wystawione zgodnie z punktami 55 i 56 przy kompensowaniu wzajemnych należności i zobowiązań mają prawo pierwszeństwa przed fakturami z bieżących kontaktów handlowych.
- 58) Sprzedający, ewentualnie firmy sprzedającego z nim stowarzyszone w grupie, mogą rozliczać należności na drodze kompensacji.
- 59) W przypadku udzielenia ulgi z tytułu szybkiej zapłaty miarodajną jest zapłata wpisana na konto bankowe sprzedającego. W przeciągu każdego miesiąca kupujący zapłaci sprzedającemu 100% fakturowanych kwot. Po zakończeniu przedmiotowego miesiąca sprzedający skontroluje poszczególne zapłaty i w przeciągu 15-tu dni kalendarzowych prześle kupującemu notę rachunkową w wysokości udzielonego rabatu za wszystkie zapłaty razem.

ZABEZPIECZENIE ZOBOWIĄZAŃ

- 60) Sprzedający jest uprawniony, według swojej woli, do domagania się od kupującego zabezpieczenia zobowiązań, w szczególności (lecz nie tylko) od tych klientów, w stosunku do których firma ubezpieczeniowa sprzedającego nie udzieli mu ubezpieczenia jego należności (odnośnie ogółu albo części obrotu) albo kiedy klient wykazuje się złą dyscypliną płatniczą.
- 61) Sprzedający akceptuje tylko poniżej podane sposoby zabezpieczenia zobowiązań:
- a) **Zapłata z góry/Inkaso:** zaliczkę uważa się za zapłaconą w dzień jej wpisania na rachunek bankowy sprzedającego albo poprzez złożenie jej w gotówce w kasie sprzedającego,
 - b) **Ubezpieczenie należności:** sprzedający realizuje dostawy max. do wysokości ubezpieczonego kredytu,
 - c) **Gwarancja bankowa:** jeszcze przed rozpoczęciem okresu pozostającego do realizacji kupujący jest zobowiązany do przedłożenia sprzedającemu dokumentu gwarancyjnego z pisemnym oświadczeniem banku, że zaspokoi on roszczenia sprzedającego do wysokości kwoty pieniężnej określonej w tymże dokumencie gwarancyjnym, jeśli kupujący nie zrealizuje swojego zobowiązania. Sprzedający jest uprawniony do wezwania banku do realizacji zobowiązania z tytułu gwarancji bankowej, jeśli kupujący nie dotrzyma swojego zobowiązania,
 - d) **Akredytywa:** kupujący jest zobowiązany do otwarcia akredytywy na tyle wcześniej, aby informacja instytucji finansowej o otwarciu akredytywy dotarła do sprzedającego jeszcze przed rozpoczęciem upływu okresu uzgodnionego terminu realizacji. Po odesłaniu towaru sprzedający przekaże instytucji finansowej dokumenty, aby mogła ona dokonać rozliczenia na rzecz jego rachunku bankowego obciążając konto otwartej akredytywy,
 - e) **Poręczenie:** jeszcze przed rozpoczęciem okresu pozostającego do realizacji kupujący jest zobowiązany do przedłożenia pisemnego oświadczenia poręczyciela, że zaspokoi roszczenia sprzedającego w przypadku, że kupujący nie dotrzyma zobowiązania zapłacenia ceny zakupu za dostarczony towar. Sprzedający zastrzega sobie prawo do decydowania o zaakceptowaniu przez siebie poręczyciela zalecanego przez kupującego. W przypadku, że poręczenie zostało złożone, lecz kupujący nie zapłaci ceny zakupu za dostarczony towar nawet po pisemnym wezwaniu go przez sprzedającego, wtedy sprzedający jest uprawniony do wezwania poręczyciela do realizacji zobowiązania.
- 62) Na żądanie firmy ubezpieczeniowej sprzedającego kupujący jest zobowiązany do przedłożenia wykazów finansowych.
- 63) Dopiero po zabezpieczeniu przez kupującego przyszłego zobowiązania sprzedający jest uprawniony do zadania zamówienia do produkcji, zaś terminy dostaw zaczynają płynąć dopiero od tego czasu.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY, REKLAMOWANIE WAD

- 64) Odpowiedzialność sprzedającego za wady towarów obejmuje wyłącznie wady uznane przez sprzedającego.
- 65) W przypadku uznanych reklamacji sprzedający wystawi kupującemu notę uznaniową w wysokości wartości wadliwych towarów albo na własny koszt zrealizuje wymianę wadliwych towarów na niezawadliwe. Inne roszczenia kupującego z tytułu wad towarów są bezpodstawne i kupujący nie ma do nich prawa.
- 66) Z wyjątkiem bezwarunkowo obowiązujących przepisów prawa, odpowiedzialność sprzedającego z tytułu gwarancji nie obowiązuje:
- a) jeśli uznane wady dotyczą mniej niż 1% wartości całkowitej faktur jednorazowo przekazanego i odebranego towaru, minimalnie 50 EUR,
 - b) jeśli reklamowane towary zostały przetworzone, zmienione albo były źle przechowywane, składowane, transportowane, źle z nimi manipulowano, nieodpowiednio je wykorzystano, itp.,

- c) jeśli przed wykorzystaniem towarów kupujący nie skontrolował celowości ich przewidywanego zastosowania (niezależnie od wcześniejszych kontroli wykonanych na próbkach),
 - d) jeśli reklamacja dotyczy towarów przekazywanych w ramach wyprzedaży.
- 67) Z wyjątkiem bezwarunkowo obowiązujących przepisów prawa, wszystkie prawa kupującego przestają obowiązywać po upływie:
- a) 48 godzin, jeśli chodzi o wady jawne (liczba sztuk, liczba palet, inny rodzaj towaru, widoczne uszkodzenie podczas transportu, itp.), przy czym muszą być one przez kupującego wpisane do listu dostawczego oraz podpisane przez kupującego i kierowcę samochodu ciężarowego oraz wraz z dokumentacją fotograficzną przesłane sprzedającemu e-mailem,
 - b) 90 dni kalendarzowych, jeśli chodzi o wady ukryte (defekty powierzchni, właściwości, jakość, itp.), które jednakże muszą być fachowo opisane, zdefiniowane, zidentyfikowane i wraz z dokumentacją fotograficzną przesłane e-mailem przez kupującego sprzedającemu.
- 68) Reklamacja będzie prawomocna jedynie wtedy, jeśli kupujący po przeprowadzeniu kontroli próbnych przechowa kontrolowany materiał i nieprzetworzone towary do kontroli i oceny przez sprzedającego.
- 69) Przetworzenie reklamowanych towarów zwalnia sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
- 70) Jeśli reklamacja nie będzie uznana, wtedy kupujący pokrywa wszystkie koszty, które sprzedający poniósł w związku z rozstrzygnięciem przedmiotowej reklamacji.

SIŁA WYŻSZA

- 71) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie albo nieprawidłową realizację swoich zobowiązań, jeśli do takiego niewykonania albo do nieprawidłowej realizacji doszło wskutek zaistnienia siły wyższej. Strony uzgodniły, że pod pojęciem „siła wyższa” rozumiane są:
- a) wszystkie okoliczności, w wyniku których realizacja zamówienia przez sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna albo nieproporcjonalnie kosztowna do takiego stopnia, że nie można domagać się od sprzedającego realizacji dostawy,
 - b) strajk, wojna, klęski żywiołowe, inne wydarzenia,
 - c) deficyt dostaw wyrobów, materiałów, energii albo usług na rzecz sprzedającego, które są niezbędne do realizacji zamówień dla kupującego.
- 72) Strony wykluczają odpowiedzialność sprzedającego za szkodę, z wyjątkiem bezwarunkowo obowiązujących przepisów prawa, oprócz szkody spowodowanej umyślnie albo wskutek poważnego zaniedbania sprzedającego.
- 73) Sprzedający jest zobowiązany do poinformowania kupującego w przeciągu 7 dni o zaistnieniu i trwaniu okoliczności siły wyższej.

USTANOWIENIA KOŃCOWE

- 74) Jedynie pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody sprzedającego kupujący jest uprawniony do wywiezienia towaru poza granice państwa podanego w Zamówieniu Ostatecznym (miejsce dostarczenia).
- 75) Bez pisemnej zgody sprzedającego kupującemu nie wolno używać nazw towarowych ani nazw handlowych sprzedającego.
- 76) Kupującemu nie wolno prezentować i oferować towarów innych producentów, ani deklarować ich pochodzenia (marki) jako towarów sprzedającego.
- 77) Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży w poniższych przypadkach:
- a) kupujący znajdzie się w sytuacji spóźnienia się z zapłatą za zobowiązania z tytułu dostawy towaru od sprzedającego, nawet jeśli chodzi o dostawy częściowe i powtarzające się realizacje. W przypadku odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży przez sprzedającego z powyższego powodu kupujący powinien pokryć sprzedającemu udokumentowane powstałe koszty związane z realizacją zobowiązania z tytułu umowy oraz utracony przez sprzedającego zysk w przeciągu 14 dni od dnia ich rozliczenia,
 - b) zgodnie z punktem 17) niniejszych OWH,
 - c) pomimo żądania sprzedającego kupujący nie zabezpieczy swoich zobowiązań lub nie zabezpieczy dodatkowo swoich zobowiązań wynikających z umowy kupna-sprzedaży,
 - d) zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do rozwiązania spółki kupującego na drodze likwidacji lub bez likwidacji, zostanie wszczęte postępowanie upadłościowe przeciw kupującemu, zostanie ogłoszona upadłość majątkowa kupującego, zostanie wszczęte postępowanie restrukturalizacyjne lub oddłużeniowe w stosunku do kupującego, nastąpi zmiana formy prawnej kupującego, zostanie ogłoszona niewypłacalność kupującego lub też zażąda on odroczenia spłaty swoich zaległości,
 - e) naruszenie któregokolwiek ze zobowiązań z tytułu umowy, wymienionych w punktach 74), 75), 76).
- 78) Odstąpienie od umowy kupna-sprzedaży staje się prawomocnym po doręczeniu tego przejawu woli sprzedającego do odstąpienia od umowy. Wskutek odstąpienia od umowy nie podlegają umorzeniu roszczenia sprzedającego z tytułu niezapłacenia kar umownych, odszkodowań za szkody lub innych sankcji podanych w niniejszych OWH.

- 79) Jeśli kupujący nie dotrzyma w stosunku do sprzedającego jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z tytułu umowy kupna-sprzedaży albo z tytułu niniejszych OWH, wtedy sprzedający jest uprawniony do natychmiastowego zaprzestania realizacji jakiegokolwiek ze swoich obowiązków lub zobowiązań w stosunku do kupującego, zaś tego typu zaprzestanie realizacji obowiązków lub zobowiązań nie jest ze strony sprzedającego naruszeniem obowiązków lub zobowiązań z tytułu umowy i jednocześnie przy tego typu zaprzestaniu realizacji obowiązków lub zobowiązań sprzedający nie znajduje się w sytuacji spóźnienia się z realizacją obowiązków lub zobowiązań.
- 80) Sprzedający i kupujący uzgodnili, że decydującym porządkiem prawnym, który będzie regulować ich stosunek prawny ustalony na mocy umowy kupna-sprzedaży, Zamówienia lub Zamówienia Ostatecznego lub niniejszych OWH, jest porządek prawny Republiki Słowackiej. Jednocześnie sprzedający i kupujący uzgodnili, że wszystkie ewentualne spory, które mogą powstać z tytułu umowy kupna-sprzedaży, Zamówienia, Zamówienia Ostatecznego lub niniejszych OWH i/lub w związku z nimi, będą podlegać jurysdykcji sądów Republiki Słowackiej.
- 81) Sprzedający jest uprawniony do przetwarzania wszystkich danych osobowych kupującego zgodnie ze słowacką ustawą nr 428/2002 Dz. U. o ochronie danych osobowych do celów stosunku handlowo-zobowiązaniowego z kupującym, na co kupujący niniejszym wyraża zgodę. Okres obowiązywania tej zgody jest nieograniczony. Zgodę tę można odwołać tylko w przypadku rozwiązania stosunku handlowo-zobowiązaniowego ze sprzedającym.
- 82) Jeśli któreś z ustanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych jest nieprawomocne, wtedy ważność i prawomocność pozostałych ustanowień niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych nie jest w niczym ograniczona. Strony umowy zobowiązują się, że sporne ustanowienie należy interpretować w nawiązaniu na najbliższe prawomocne ustanowienie zgodnie z celem, któremu miało ono służyć.
- 83) Dla kupującego obowiązują aktualne OWH obowiązujące w Republice Słowackiej, opublikowane na stronie internetowej firmy KRONOSPAN, s.r.o. (dostępne tutaj: https://kronospan.com/sk_SK/terms/general/). Sprzedający zastrzega sobie prawo do uzupełniania i zmiany niniejszych OWH.
- 84) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe nabywają mocy prawnej od dnia 01.09.2025.

Zvolen, dnia 01.09.2025 r.

Ing. Daniel Huliak
Pełnomocnik Spółki
KRONOSPAN, s.r.o., Zvolen